

# **ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN REISEASSISTENZ**

Dieser Versicherungsvertrag ist eine Gruppenversicherung, die vom LANDAL GREEN PARKS im Interesse seiner Kunden abgeschlossen wird, die eine Reise gebucht haben und dabei die Deckung unter der Gruppenversicherung aktiviert haben.

Die Deckung unter dieser Gruppenversicherung ist freiwillig.

Der Versicherungsschutz bestimmt sich nach den vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die durch die Besonderen Versicherungsbedingungen und Ihren Mitgliedschaftsnachweis ergänzt werden. Im Falle eines Widerspruchs gehen die Allgemeinen Versicherungsbedingungen den Besonderen Versicherungsbedingungen vor, und der Mitgliedschaftsnachweis geht sowohl den Allgemeinen Versicherungsbedingungen als auch den Besonderen Versicherungsbedingungen vor.

## **Internationale Sanktionen**

Der Versicherer wird keine Aktivitäten für oder im Namen einer sanktionierten Person, Einrichtung, eines Gebiets, eines Landes oder einer Organisation, die von den Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder anderen anwendbaren Sanktionsmaßnahmen (Beschränkung, Embargo, Einfrieren von Vermögenswerten oder Kontrolle) betroffen sind, bearbeiten oder anderweitig ausüben, insbesondere Aktivitäten in Ländern, die direkt oder indirekt als sanktionierte Länder (d.h. Nordkorea, Sudan, Syrien, Krim, Irak, Afghanistan, Pakistan) gelten.

Es gilt als vereinbart, dass keine Handlung, die eine direkte oder indirekte Verbindung zu einer sanktionierten Person, Einrichtung, einem Gebiet, einem Land oder einer Organisation impliziert, vom Versicherer durchgeführt werden kann. Keine der vertraglichen Verpflichtungen darf zu einem Verstoß gegen die Sanktionsmaßnahmen führen, und der Versicherer übernimmt keinerlei Haftung oder Verpflichtung zur Zahlung von Schadensersatz für die Nichtbeachtung der vertraglichen Regelung.

# DEFINITIONEN

**ABREISEDATUM:** Das Datum für den Beginn der Reise, wie es in der dem Mitglied vom Gruppen-Versicherungsnehmer, vom Reiseveranstalter oder vom autorisierten Reisebüro ausgestelltten Rechnung angegeben ist.

**AKTIVITÄTEN:** beim Reiseveranstalter vor Beginn der Reise reservierte Freizeitdienstleistungen.

**AUSLAND:** Alle Länder, mit Ausnahme Ihres Wohnsitzlandes und die unten aufgeführten sanktionierten Länder.

**DRITTE:** Jeder, der nicht Versicherte Person, ein Familienmitglied, ein Verwandter Dritten Grades oder eine Mitreisende Person ist.

**ENDDATUM:** Das Enddatum der Reise, der in der Rechnung angegeben ist, das dem Mitglied vom Gruppen-Versicherungsnehmer, vom Reiseveranstalter oder von einem autorisierten Reisebüro ausgestellt wurde.

**ERKRANKUNG:** Jede (negative) Änderung des Gesundheitszustandes aus Gründen, die keine Körperverletzung sind.

**FAMILIENMITGLIED:** Ehemann, Ehefrau oder (eingetragener) Lebenspartner, Eltern, Schwiegereltern, Kinder, Geschwister, Schwager, Schwägerin, Großeltern und Enkelkinder der Versicherten Person.

**GELD:** Geldscheine oder Münzen, die Sie während Ihrer Reise mitführen.

**GESCHÄFTSRÄUME:** Eigentum oder Miete der Versicherten Person oder eines Unternehmens, das der Versicherten Person gehört und für dessen berufliche Tätigkeit bestimmt ist.

**GRUPPENVERSICHERUNG:** Diese Gruppenversicherung, die der Gruppen-Versicherungsnehmer im Interesse seiner Kunden abgeschlossen hat und deren Deckung Sie unter dieser Gruppenversicherung aktivieren können.

**GRUPPEN-VERSICHERUNGSNEHMER:** LANDAL GREEN PARKS

**LAND DES WOHSITZ:** Das Land, in dem Ihr Wohnsitz liegt.

**LEBENSPARTNER:** Der Lebenspartner der Versicherten Person, der mit diesem in einer Wohnung zusammen lebt und mit der Versicherten Person eine von der Rechtsordnung des Wohnsitzlandes anerkannte Beziehung führt.

**MITGLIED:** Der Kunde des Gruppen-Versicherungsnehmers, der die Deckung unter dieser Gruppenversicherung aktiviert hat Mitgliedschaft.

**MITGLIEDSCHAFT:**

Die Rechte des Mitglieds, nachdem es die entsprechende Deckung unter der Gruppenversicherung aktiviert hat, um die darin enthaltenen Leistungen in Bezug auf eine bestimmte Reise in Anspruch zu nehmen.

**MITGLIEDSCHAFTSNACHWEIS:** Die schriftliche oder elektronische Bescheinigung, die für das Mitglied zur Bestätigung der Mitgliedschaft ausgestellt wird.

**MITREISENDE PERSON:** Jede Person mit Ausnahme der Versicherten Person, die mit Ihnen eine Reise gebucht hat, um mit Ihnen zusammen eine Reise zu machen.

**PANNE:** Die Beschädigungen des versicherten Fahrzeugs aufgrund normaler Unfallursachen, und daher unvermeidbar und unvorhergesehen, die dessen Bewegung verhindern oder dessen Immobilisierung verursachen.

**PASSAGIER:** Natürliche Person, die das versicherte Fahrzeug bei einem unter Beteiligung dieses unerwarteten Unfall belegt (im Rahmen der maximal zulässigen Belegungsgrenzen des Fahrzeugs), vorausgesetzt, dass es sich um einen nicht zahlenden Passagier handelt und allein im Rahmen der ausdrücklich genannten Garantien.

**RAUB:** Drohung mit oder Einsatz von körperlicher Gewalt gegen die Versicherte Person.

**REISE:**

Die Dienstleistung, die bei dem Gruppen-Versicherungsnehmer oder einem von diesem autorisierten Reisebüro (einschließlich eines Reiseveranstalters) gebucht wurde und als gebuchte Reiseleistungen enthält: Flüge, Zugtickets, Kreuzfahrten, Hotelreservierungen, Unterkünfte oder Pauschalreisen.

**REISEVERANSTALTER:**

LANDAL GREEN PARKS

**SCHWERE ERKRANKUNG:** Eine Erkrankung, die von einem zugelassenen Arzt diagnostiziert wurde, wobei Folgendes gilt:

- a) wenn sich eine Schwere Erkrankung auf eine Versicherte Person bezieht, ist es erforderlich, dass ein zugelassener Arzt bescheinigt, dass diese die Reise nicht antreten kann;
- b) bei anderen Personen als der Versicherten Person ist es notwendig, dass ein zugelassener Arzt erklärt, dass eine Krankenhausbehandlung für mehr als 48 aufeinanderfolgende Stunden erforderlich ist.

**SCHWERER SCHADEN:** Sachschäden, die einen Betrag von mehr als 5.000 € übersteigen, wenn sie Ihr Haus oder Ihren Zweitwohnsitz betreffen oder den gewöhnlichen Geschäftsablauf beeinträchtigen, wenn sie Ihre Geschäftsräume betreffen.

**SCHWERE VERLETZUNG:** Verletzung durch einen Unfall, wobei Folgendes gilt:

- a) wenn die Versicherte Person sich eine schwere Verletzung zugezogen hat, ist es notwendig, dass ein zugelassener Arzt erklärt, dass Sie nicht reisefähig sind.
- b) bei anderen Personen als der Versicherten Person ist es notwendig, dass ein zugelassener Arzt erklärt, dass eine Krankenhausbehandlung für mehr als 48 aufeinanderfolgende Stunden erforderlich ist.

**SELBSTBEHALT:** Der Teil des Schadens, der von Ihnen zu tragen ist.

**STREIK:** Die gemeinsame Einstellung der Arbeit oder Arbeitsverweigerung der Arbeitnehmer als Maßnahme des Arbeitskampfes.

**TERRORISMUS:** Eine Handlung, die die Anwendung von Gewalt oder Gewalt und / oder deren Androhung beinhaltet, die von einer Person oder Gruppe bzw. Gruppen von Personen allein oder im Auftrag von oder in Verbindung mit einer Organisation/Organisationen oder Regierungen, die sich für politische, religiöse, ideologische oder ähnliche Zwecke einsetzen, mit der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen. Jeder terroristische Akt muss von einer Behörde des Ortes, an dem er stattgefunden hat, offiziell als solcher angesehen werden.

**URLAUBSVERTRETUNG:** Die Person, die die Versicherte Person während ihrer Reise beruflich vertritt.

**UNFALL:** Ein plötzliches und unvorhergesehenes, von außen kommendes Ereignis, das unabsichtlich Körperverletzungen an einer natürlichen Person verursacht.

**UNSER ARZTTEAM:** Der Arzt, der vom Versicherer ausgewählt wird, um den Gesundheitszustand der Versicherten Person festzustellen.

**VERSICHERER / WIR / UNS / UNSERE: EUROP ASSISTANCE S.A** ist eine französische Aktiengesellschaft nach dem französischen Versicherungsgesetz mit Sitz in 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankreich, eingetragen im Handelsregister von Nanterre unter der Nummer 451 366 405, die diese Gruppenversicherung über ihre irische Tochtergesellschaft EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH mit Sitz in Eden Quay, Dublin 1, Irland, D01 N5W8 und eingetragen beim irischen Handelsregister unter der Nummer 907089 betreibt.

Europ Assistance S.A. wird von der französischen Aufsichtsbehörde (ACPR), 4 place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09, Frankreich, beaufsichtigt. Die irische Niederlassung arbeitet in Übereinstimmung mit dem Code of Conduct for Insurance Undertakings (Code of Ethics for Insurance Companies), der von der Central Bank of Ireland herausgegeben wurde. Sie ist in der Republik Irland unter der Nummer 907089 registriert und ist in Ihrem Land im Rahmen der Dienstleistungsfreiheit tätig.

Der Solvabilitätsbericht des Versicherers ist unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.europ-assistance.fr/sites/default/files/wwweuropassistancefr/download-doc/pdf/easasfcr2017vf.pdf>

**VERSICHERTE PERSON / SIE / IHR:**

Das Mitglied und die Person(en), mit der/denen das Mitglied reist und für die eine Prämie gezahlt wurde.

**VERSICHERTES FAHRZEUG:** Unter der Voraussetzung, dass die versicherten Fahrzeuge:

- im Herkunftsland zugelassen sind und dass das amtliche Kennzeichen die Anforderungen der Zulassungsbescheinigung für das aufgeführte Fahrzeug erfüllt, versichern wir:

- das Kraftfahrzeug, Auto, dessen zulässige Gesamtmasse nicht 3,5 Tonnen überschreitet, und Motorrad mit 125 cm<sup>3</sup> oder mehr, im Besitz eines der Versicherten;
- den Leasing- oder Firmenwagen, dessen gewöhnlicher Fahrer der Versicherte ist und dessen zulässige Gesamtmasse nicht 3,5 Tonnen überschreitet;
- den vom Fahrzeug gezogenen Anhänger und den nicht Wohnzwecken dienenden gezogenen Caravan oder Wohnwagen.

Der vom versicherten Fahrzeug gezogene Anhänger, dessen zulässige Gesamtmasse nicht 750 kg überschreitet, der nicht Wohnzwecken dienende gezogene Caravan oder der gezogene Wohnwagen, dessen zulässige Gesamtmasse nicht 3,5 Tonnen überschreitet, sind automatisch durch die Prämie des versicherten Fahrzeugs gedeckt

Somit sind Fahrzeuge mit gewerblichem Kennzeichen, Fahrzeuge für den gewerblichen Personen- oder Güterverkehr, Taxis, Rettungswagen, Fahrschulen, Leichenwagen, landwirtschaftliche Fahrzeuge sowie zur Vermietung bestimmte Fahrzeuge ausgeschlossen. Es sind auch die dort angehängten Anhänger versichert, wenn ihr Kennzeichen besondere Bedingungen enthält. Die Anhänger, die den Rechtsvorschriften für Sondertransporte unterliegen, sowie die zum Transport von Fahrzeugen bestimmten Anhänger sind ausgeschlossen und sind nicht gedeckt.

Infolgedessen gilt das Ersatzfahrzeug als versichertes Fahrzeug, das heißt das Fahrzeug im Besitz eines Dritten mit Wohnsitz im Herkunftsland, wenn dieses Fahrzeug für eine Dauer von maximal einem Monat das benannte Fahrzeug ersetzt, das vorübergehend außer Betrieb ist. Dieser Ersatz muss uns sofort zur Kenntnis gebracht werden und auf jeden Fall vor einem Schadenfall mit diesem.

**VERWANDTE DRITTEN GRADES:** Onkel und Tanten des Versicherten und die Kinder der Geschwister.

**VORERKRANKUNG/ BEREITS BESTEHENDE KRANKHEIT:** Eine Krankheit, die bei der Versicherten Person bereits vor Ihrer Mitgliedschaft in der Gruppenversicherung diagnostiziert wurde.

**WINTERSPORT:** Snowboarding, Skifahren, Schlittschuhlaufen, Rodeln, Schneemobilfahren, Eishockey und mehr im Allgemeinen jede Sportart, die im Schnee ausgeübt werden kann.

**WOHNSITZ:** Ihr jeweiliger gewöhnlicher Aufenthaltsort in dem Land, in dem die Mitgliedschaft zur Gruppenversicherung aktiviert wird.

## 1. MITGLIEDSCHAFT

Das Mitglied kann seine Deckung unter dieser Gruppenversicherung entweder elektronisch (über eine Internet-Website oder per E-Mail) oder mündlich beim Fernabsatz per Telefon oder schriftlich beim Kauf bei einem Reisebüro aktivieren.

Um für die Mitgliedschaft in Betracht zu kommen, muss jede der folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- (a) Das Mitglied muss eine Reise bei einem von diesem autorisierten Reisebüro oder Reiseveranstalters gebucht haben;
- (b) Vom Mitglied gebuchte Reisen dürfen nicht länger als 90 aufeinander folgende Tage dauern;

## 2. DAUER

### Dauer der Mitgliedschaft

Vorbehaltlich der Zahlung des Aktivierungsbetrages durch das Mitglied ist der Beginn der Mitgliedschaft:

- a) bei Verkauf in den Räumlichkeiten eines Reisebüros (einschließlich des Reiseveranstalters): das Datum, an dem das Mitglied die Deckung unter der Gruppenversicherung aktiviert hat;
- b) bei telefonischem Verkauf: das Datum, an dem das Mitglied die Deckung unter der Gruppenversicherung am Telefon aktiviert hat;
- (c) bei Verkauf per Website oder E-Mail: das Datum, an dem das Mitglied die Deckung unter der Gruppenversicherung per E-Mail aktiviert hat.

### Dauer der jeweiligen Deckungen

Wenn Sie eine Reisebeistand-Versicherung, eine Reisegepäck-Versicherung, eine Reiseabbruch-Versicherung, eine Wintersportabbruch-, eine Abreiseverzögerungs-, eine medizinische Beistandsleistungs-, eine nichtmedizinische Beistandsleistungs-, - oder eine Rückreiseverzögerungs-Versicherung aktiviert haben, sind Sie ab dem Abreisedatum bis zu dem Tag, an dem Sie nach Hause zurückkehren, versichert.

Die Versicherungsdeckung ist für den reservierten Zeitraum (vom Abreisedatum bis zum Enddatum) gültig. Wenn Ihre Destination über 500 km von Ihrem ständigen Wohnsitz entfernt ist, sind Sie für die gesamte Reisedauer (einen Tag vor und einen Tag nach dem reservierten Zeitraum) versichert.

Wenn Sie eine Reisewertsachen-Versicherung (für Geld und persönliche Dokumente) aktiviert haben, sind Sie für ein während der Reise auftretendes Schadenereignis versichert.

## WIDERRUFSBELEHRUG

Widerrufsrecht: Wenn der versicherte Zeitraum mehr als einen Monat beträgt und die Mitgliedschaft mit Fernabsatzmethoden (z.B. per Telefon, E-Mail oder Website) abgeschlossen wurde, sind Sie berechtigt, Ihre Mitgliedschaft getrennt von der Reise innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. Brief, E-Mail) zu kündigen. Die Frist beginnt nach Erhalt des schriftlichen Mitgliedschaftsnachweises, bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr jedoch nicht vor Erfüllung der Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 BGB. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in Verbindung mit § 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Email: [info@landal.com](mailto:info@landal.com)

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet die Deckung unter der Gruppenversicherung, und Wir erstatten Ihnen innerhalb von maximal dreißig (30) Kalendertagen nach Eingang Ihres Widerrufs einen Betrag in Höhe der Prämie, sofern kein Anspruch auf Schadenersatz geltend gemacht wurde oder gemeldet wird und kein Ereignis eingetreten ist, das zu einem solchen Anspruch führen könnte.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von Uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## 3. PRÄMIE

Die Prämie wird dem Mitglied vor Beginn der Mitgliedschaft mitgeteilt und beinhaltet Steuern und Gebühren. Die Prämie gilt als an den Versicherer gezahlt, wenn der Gruppen-Versicherungsnehmer vom Mitglied einen entsprechenden Betrag für die Aktivierung der Deckung unter dieser Gruppenversicherung erhalten hat. Der Gruppen-Versicherungsnehmer leitet den Betrag zum Zeitpunkt der Mitgliedschaft an den Versicherer weiter.

Rechtsfolgen bei verspäteter Zahlung des Aktivierungsbetrages:

Wenn der Aktivierungsbetrag dem Gruppenversicherungsnehmer nicht bis zum Eintritt des Versicherungsfalles ausgezahlt wurde, besteht kein Anspruch auf die Leistungen aus der Gruppenversicherung. Dies gilt nicht, wenn das Mitglied die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.

## 4. SCHADENREGULIERUNG

Die Höhe des Schadens, für den Wir aufkommen, ist innerhalb von 30 Tagen nach Eingang eines angemessenen Schadensnachweises oder nach einer mit Uns getroffenen Vergleichsvereinbarung bezüglich des Anspruchs fällig.

Die Zahlung der der Versicherten Person geschuldeten Entschädigung erfolgt in derselben Währung, in der das Mitglied den Aktivierungsbetrag bezahlt hat.

## 5. VERLETZUNG DER ANZEIGEPFLICHT

Bei der Entscheidung, die Aktivierung des Versicherungsschutzes vorzunehmen und die Bedingungen hierfür festzulegen, haben wir uns auf die Informationen verlassen, die Sie uns gegeben haben. Sie müssen bei der Beantwortung von Fragen, die wir Ihnen schriftlich (Textform) stellen, darauf achten, dass alle Angaben korrekt und vollständig sind.

Falsche oder unrichtige Angaben oder die Nichtangabe von relevanten Tatsachen des Mitglieds können den Anspruch auf Versicherungsschutz ganz oder teilweise beeinträchtigen, soweit das geltende Recht dies zulässt.

## 6. FOLGEN VON OBLIEGENHEITSVERLETZUNGEN

Wir sind nicht zur Zahlung verpflichtet, wenn Sie es vorsätzlich unterlassen (i) die in Ziffer 7, 8, 9 und 12 dieser Allgemeinen Bedingungen genannten Obliegenheiten, oder (ii) eine der anderen, in den Besonderen Versicherungsbedingungen in Bezug auf diese Ziffer 7 erwähnten Obliegenheiten zu erfüllen.

Im Falle grober Fahrlässigkeit können Wir die Versicherungsleistung entsprechend der Schwere der Schuld verweigern oder reduzieren. Dies gilt nicht, wenn Sie Uns beweisen, dass Sie nicht aufgrund grober Fahrlässigkeit eine Obliegenheit nicht erfüllt haben.

Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie beweisen, dass die Nichterfüllung einer Obliegenheit nicht die Ursache für das Eintreten bzw. die Feststellung des Versicherungsfalls war und auch nicht für die Feststellung oder den Umfang der Versicherungsleistung. Sollten Sie jedoch eine Obliegenheit arglistig nicht erfüllen, sind Wir nicht zur Leistung verpflichtet.

## **7. SCHADENMINDERUNGSPFLICHT**

Die Versicherte Person hat im Rahmen des Zumutbaren alles zu tun, um den durch ein versichertes Ereignis verursachten Schaden abzuwenden oder zu minimieren.

## **8. FORDERUNGSÜBERGANG**

Auf den Versicherer gehen alle Rechte und Ansprüche über, die die Versicherte Person gegen Dritte hat, die ihr gegenüber haften. Sie sind verpflichtet, Uns bei der Geltendmachung der Rechte aus dem Forderungsübergang angemessen zu unterstützen.

## **9. ANDERWEITIG BESTEHENDE VERSICHERUNGEN**

Das Mitglied muss dem Versicherer schriftlich mitteilen, ob es einen anderen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat, der dasselbe Risiko abdeckt. Im Falle einer Schadensmeldung muss die Versicherte Person den Anspruch allen Versicherern mitteilen, und dabei jedem der Versicherer den Namen der anderen Versicherer mitteilen.

## **10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Die Gruppenversicherung, die Mitgliedschaft, ihre jeweilige Auslegung und jede andere Frage im Zusammenhang mit der Auslegung, der Gültigkeit oder der Durchführung dieses Vertrags unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sie sind jederzeit frei, Streitige Angelegenheiten vor ein zuständiges Gericht zu bringen. Das Mitglied ist berechtigt, alle Ansprüche gegen den Versicherer aus der Gruppenversicherung und diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen vor den Gerichten an seinem Wohnsitz oder anderen zuständigen Gerichten geltend zu machen. Ist der Wohnsitz des Mitglieds unbekannt oder wurde dieser ins Ausland verlegt, nachdem der Versicherungsschutz in Kraft getreten ist, sind für Ansprüche vom oder gegen das Mitglied ausschließlich die Gerichte in München, Deutschland zuständig.

## **11. VERJÄHRUNG**

Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist, und in dem Sie davon Kenntnis erlangt haben oder hätten erlangen müssen.

Wenn Sie dem Versicherer einen Anspruch angezeigt haben, ist die Verjährungsfrist gehemmt, bis Sie Unsere Entscheidung zur Deckung erhalten.

In Bezug auf Beistandsleistungen müssen Sie Uns sofort nach Eintritt des versicherten Ereignisses kontaktieren. Wenn Wir nicht unmittelbar eingegriffen haben und trotzdem eine Rückerstattung aufgrund einer Deckung erfolgt, sind Sie verpflichtet, Uns die entsprechenden Umstände nachzuweisen.

## **12. ABTRETUNG**

Sie dürfen die Mitgliedschaft nicht ohne Unsere vorherige schriftliche Zustimmung abtreten.

## **13. DATENSCHUTZ**

Der Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es zu erläutern, wie und zu welchen Zwecken Wir Ihre persönlichen Daten verwenden. Bitte lesen Sie sich diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

### **1. Welche juristische Person wird Ihre personenbezogenen Daten verwenden?**

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die irische Niederlassung von Europ Assistance S.A., deren Hauptgeschäftssitz sich im 4. Stock, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irland befindet, wobei die Niederlassung beim irischen Handelsregister unter der Nummer 907089 eingetragen ist. Europ Assistance S.A. ist ein nach dem französischen Versicherungsgesetz beaufsichtigtes Unternehmen mit Sitz in 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Frankreich, einer im Handelsregister Nanterre unter der Nummer 450 366 405 eingetragene Aktiengesellschaft.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie ein Recht in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Unseren Datenschutzbeauftragten. Im folgenden Absatz finden Sie die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Europ Assistance SA  
4/8 Eden Quay  
D01N5W8  
Dublin  
Irland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

## **2. Wie verwenden Wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Der Versicherer wird Ihre personenbezogenen Daten verwenden für:

- das Versicherungsunderwriting und Risikomanagement;
- die Vertragsannahme und -verwaltung;
- die Schadenbearbeitung;
- die gemeinsame Nutzung von Daten zur Betrugsprävention

Der Versicherer ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auf vertraglicher Grundlage zu verarbeiten.

## **3. Welche personenbezogenen Daten verwenden Wir?**

Es werden nur personenbezogene Daten verarbeitet, die für die oben genannten Zwecke unbedingt erforderlich sind. Insbesondere verarbeitet der Versicherer folgendes:

- Name, Anschrift und Ausweispapiere
- Informationen über anhängige Strafverfahren
- Bankverbindung

## **4. An wen geben Wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Wir können die personenbezogenen Daten an andere Unternehmen von Europ Assistance oder an die Unternehmen der Generali Gruppe, externe Dienstleister wie Unsere Wirtschaftsprüfer, Rückversicherer oder Mitversicherer, Schadenregulierer, Vertreter, Vertriebspartner, die mitunter die von Ihrer Versicherungspolice abgedeckten Dienstleistungen erbringen, sowie an alle anderen Unternehmen weitergeben, die technische, organisatorische und betriebliche Aktivitäten zur Unterstützung der Versicherung durchführen. Solche Dienstleister oder Gesellschaften können Sie um eine gesonderte Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für deren eigene Zwecke bitten.

## **5. Weshalb ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich?**

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, damit Wir die Police anbieten und verwalten, Ihren Schaden mit den Rückversicherern - oder Mitversicherern bearbeiten, Kontroll- oder Zufriedenheitsprüfungen durchführen, Verluste und Betrug kontrollieren, gesetzliche Verpflichtungen einhalten können und allgemeiner formuliert Unsere Versicherungstätigkeit ausüben können. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht angeben, ist es Uns unmöglich, die Dienstleistungen im Rahmen des Versicherungsvertrages zu erbringen.

## **6. Wohin übermitteln Wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir können diese personenbezogenen Daten an Länder, Gebiete oder Organisationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, die laut der Europäischen Kommission nicht über ein

angemessenes Schutzniveau verfügen, wie beispielsweise die USA. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Nicht-EU-Unternehmen unter Einhaltung angemessener und geeigneter Sicherheitsvorkehrungen im Einklang mit dem geltenden Recht. Sie haben das Recht, Informationen und gegebenenfalls eine Kopie der für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR getroffenen Schutzmaßnahmen zu erhalten, indem Sie sich an Unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## 7. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie können die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben:

- Zugang – Sie können den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen;
- Berichtigen – Sie können das Unternehmen auffordern, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten zu berichtigen;
- Löschen – Sie können das Unternehmen auffordern, personenbezogene Daten zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft;
  - a. wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
  - b. Sie die der Verarbeitung zugrunde liegende Einwilligung widerrufen, und somit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung mehr vorliegt;
  - c. Sie eine automatisierte Entscheidungsfindung ablehnen und es keine vorrangige gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung gibt oder Sie der Verarbeitung für die Direktvermarktung widersprechen;
  - d. die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet worden sind;
  - e. die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um den gesetzlichen Verpflichtungen des EU Rechts oder des Rechts eines Mitgliedstaates, welchem das Unternehmen unterliegt, nachzukommen
- Beschränken – Sie können das Unternehmen auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft;
  - a. Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bezweifeln und es dem Unternehmen für einen Zeitraum ermöglichen, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen; die Verarbeitung rechtswidrig ist und Sie der Löschung der personenbezogenen Daten widersprechen und stattdessen die Beschränkung ihrer Verwendung verlangen;
  - b. das Unternehmen die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigt, sondern die Daten werden von Ihnen zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt;
  - c. Sie der Verarbeitung zur automatisierten Entscheidungsfindung widersprochen haben, und solange diese Überprüfung andauert, ob die berechtigten Gründe für das Unternehmen diejenigen von Ihnen übersteigen.
- Übertragbarkeit - Sie können das Unternehmen auffordern, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten an eine andere Organisation zu übermitteln und /oder bitten, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Ihre Rechte, einschließlich des Widerspruchsrechts, können Sie ausüben, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des Versicherers wenden: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Der Antrag auf Ausübung der Rechte ist kostenlos, es sei denn, der Antrag ist offenkundig unbegründet oder exzessiv.

## 8. Wo können Sie eine Beschwerde einreichen?

Sie haben das Recht, sich bei folgenden Aufsichtsbehörden zu beschweren; die Kontaktdaten der irischen Aufsichtsbehörde lautet wie folgt:



Büro des Datenschutzbeauftragten, Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Irland.  
[info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

Sie können die Beschwerde in Deutschland bei der jeweils zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde ihres Wohnsitzes einreichen, oder bei jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde eines anderen Bundeslandes.

#### 9. Wie lange behalten Wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, oder so lange, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist

### 14. SIE MÖCHTEN EINEN SCHADEN MELDEN:

Bitte melden Sie den Versicherungsfall an die folgende Adresse:

**Europ Assistance Service Entschädigungen GCC**  
**Postfach 36364 - 28020 Madrid – SPANIEN**  
**Email: [claimslandal@roleurop.com](mailto:claimslandal@roleurop.com)**  
**Tel: 00 49 6 99 45 18 93 72**

### 15. BESCHWERDEN

Im Falle einer Beschwerde im Zusammenhang mit diesem Vertrag kontaktieren Sie bitte:

Internationale Beschwerden

P.O. Box 3600928020 Madrid - Spain

E-Mail: [complaints\\_eaib\\_fr@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_fr@roleurop.com)

Sollte die Beschwerde nicht innerhalb von zehn Arbeitstagen abgewickelt werden können, erhalten Sie innerhalb dieses Zeitraums eine Eingangsbestätigung. Eine schriftliche Antwort auf Ihre Beschwerde erhalten Sie spätestens nach zwei Monaten ab Eingang Ihrer Beschwerde.

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde nicht zufrieden sind, können Sie eine schriftliche Mitteilung an Uns senden:

The Compliance-Officer (Der Compliance-Beauftragte)

Europ Assistance S.A. Niederlassung Irland

4. Stock, 4-8 Eden Quay,

Dublin 1, Irland, N5W8 D01

E-Mail: [Beschwerden\\_eaib\\_fr@roleurop.com](mailto:Beschwerden_eaib_fr@roleurop.com)

Wenn keine Lösung gefunden wurde, können Sie sich an den Ombudsmann wenden:

**La Médiation de l'Assurance**

**TSA 50110**

**75441 Paris Cedex 09**

<http://www.mediation-assurance.org/>

Der französische Ombudsmann ist Teil des Streitbeilegungsnetzwerkes, welches von der Europäischen Kommission eingerichtet wurde. Sie können ein Formular für grenzüberschreitende Beschwerden (FIN-NET-Formular für grenzüberschreitende Beschwerden) [https://ec.europa.eu/info/file/fin-net-complaint-form\\_de](https://ec.europa.eu/info/file/fin-net-complaint-form_de) ausfüllen oder den Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632, D-10006 Berlin, <https://www.versicherungsombudsmann.de/> kontaktieren, der sich an den französischen Ombudsmann wenden wird.

Es steht Ihnen jederzeit frei, die Angelegenheit vor ein zuständiges Gericht zu bringen.

**BESONDERE  
VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN  
REISEASSISTENZ**

# UNTERBRECHUNG VON REISEN UND AKTIVITÄTEN - VERSICHERUNG

## Wofür Sie versichert sind:

Zweck der Deckung ist es, Ihnen die Kosten zu ersetzen, die Ihnen unmittelbar durch den Abbruch der versicherten Reise und Aktivitäten entstanden sind, falls einer der unten aufgeführten Versicherungsfälle eintritt, und unter dem Vorbehalt eines möglichen Ausschlusses. Sie sind vom Abreisedatum bis zum Enddatum der Reise versichert.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie früher als geplant nach Hause zurückkehren oder Ihre Aktivitäten beenden müssen, müssen Sie uns so schnell wie möglich kontaktieren.

Der Versicherer deckt die Übernachtungskosten für die nicht genutzten Tage und Aktivitäten der Reise und die Kosten, die der Versicherten Person für die Rückkehr zu ihrer Wohnung entstehen, bis zu dem in der Leistungstabelle angegebenen Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle angegebenen Selbstbehalts.

**VON DER RÜCKERSTATTUNG AUSGESCHLOSSEN SIND: FLUGHAFENSTEUERN, HAFENSTEUERN, VERSICHERUNGSPRÄMIEN, SERVICEGEBÜHREN UND BEREITS GEBUCHTE LEISTUNGEN WÄHREND DER REISE.**

Bitte beachten Sie: Bei Zahlung mit Vielfliegerpunkten, Flugmeilen, Kundenkartenpunkten o.ä. wird der niedrigste verfügbare Flug- oder Hoteltarif für den ursprünglich gebuchten Flug oder das ursprünglich gebuchte Hotel zugrunde gelegt, sofern diese nicht übertragbar sind.

Wir bieten Ihnen Versicherungsschutz wenn der Abbruch Ihrer Reise und Aktivitäten aufgrund eines der folgenden versicherten Ereignisses notwendig und unumgänglich ist:

1. Schwere Erkrankungen, schwere Verletzung oder Tod:
  - der Versicherten Person.
  - eines Familienmitglieds, das für gewöhnlich mit dem Versicherten, oder seinen Eltern oder seinen Verwandten bis einschließlich dritten Grades unter einem Dach lebt;
  - der Person, die sich um Minderjährige oder behinderte Personen, für die Sie verantwortlich sind, kümmert, der Person, bei der der Versicherte im Ausland kostenlos wohnen wird;
2. Erheblicher Sachschaden am Hauptwohnsitz, Zweitwohnsitz oder in den Geschäftsräumen eines Versicherten.
3. Die vorzeitige Rückkehr der anderen Versicherten. In diesem Fall hindert der Transport oder die Rückführung eines Versicherten aus medizinischen Gründen die anderen Versicherten an der Fortsetzung ihres Aufenthalts vor Ort;
4. Die vorzeitige Rückkehr im Fall des Krankenhausaufenthalts eines Familienmitglieds bis zum 3. Grad, sofern
  - der behandelnde Arzt bestätigt, dass dieser Krankenhausaufenthalt mehr als 5 Tage dauert, dass er unvorhergesehen war und dass die Schwere des Gesundheitszustands des Patienten die Anwesenheit des Versicherten an seinem Krankenbett rechtfertigt;
  - oder dass es sich bei der Person im Krankenhaus um ein Kind des Versicherten unter 18 Jahren handelt und der behandelnde Arzt bestätigt, dass dessen Krankenhausaufenthalt 48 Stunden überschreiten muss;
5. Die vorzeitige Rückkehr infolge des Todes des Versicherten im Herkunftsland oder im Ausland;
6. Die Rückkehr nach Hause, wenn das Fahrzeug, mit dem die Versicherten auf Auslandsreise sind, dort bewegungsunfähig wird und nicht vor Ort repariert werden kann;
7. Die vorzeitige Rückkehr infolge des Diebstahls des Fahrzeugs, mit dem die Versicherten auf Auslandsreise sind, wenn dieses nicht gefunden wird.

## Besonderheiten bei dieser Deckung:

Der Versicherer ist gemäß Ziffer 7 der Allgemeinen Bedingungen ggf. nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nicht jede der folgenden Obliegenheiten erfüllen

Sie müssen sich zuerst mit uns in Verbindung setzen, um Ihre vorzeitige Rückkehr nach Hause zu bewilligen.

Wir berechnen die Ansprüche für den Abbruch Ihrer Reise und Aktivitäten ab dem Tag, an dem Sie zu Ihrem Wohnsitz zurückkehren oder an dem Tag, an dem Sie stationär ins Krankenhaus eingeliefert werden. Ihr Anspruch basiert ausschließlich auf der Anzahl der vollen Tage, die Sie nicht genutzt haben, einschließlich des Tages, an dem Sie zur Rückreise angetreten sind.

Wenn Sie Ihre Reise abbrechen müssen und nicht nach Hause zurückkehren, haften wir nur für die entsprechenden Kosten, die Ihnen bei der Rückkehr zur Ihrem Wohnsitz entstanden wären.

**DIE KOSTEN FÜR DIE URSPRÜNGLICH GEPLANTE RÜCKREISE ZU IHREM WOHSITZ SIND NICHT GEDECKT, FALLS WIR ZUSÄTZLICHE REISEKOSTEN FÜR SIE BEZAHLT HABEN, UM IHRE REISE ABZUKÜRZEN.**

#### **Was nicht versichert ist:**

Sie sind nur im Zusammenhang mit den im Abschnitt "Wofür Sie versichert sind" aufgeführten Versicherungsfällen und in dem darin beschriebenen Umfang versichert. Darüber hinaus sind Sie nicht für die Folgen eines der folgenden Ereignisse versichert:

1. Die von einer Versicherten Person, einem Familienmitglied oder einem Reisebegleiter vorsätzlich verursacht wurden.
2. Erkrankungen oder Verletzungen, die durch den Konsum von alkoholischen Getränken (mit einem Alkoholgehalt über oder gleich 0,5 Gramm nach einem Liter Blut oder 0,25 Milligramm pro Liter Luft bei einem Fahrzeugunfall), durch die Versicherte Person oder den Reisebegleiter verursacht werden, außer bei Vorliegen einer ärztlichen Verschreibung.
3. Konsum von Betäubungsmitteln, Drogen oder Medikamenten, die nicht von einem Arzt verschrieben wurden.
4. Selbstmord, Selbstmordversuch oder Selbstverletzung einer Versicherten Person, eines Familienmitglieds oder eines Reisebegleiters.
5. Epidemien oder Infektionskrankheiten, die plötzlich auftreten und sich rasch in der Bevölkerung ausbreiten, sowie solche, die durch Verschmutzung und/oder Kontamination der Atmosphäre verursacht werden.
6. Kriege, Demonstrationen, Aufstände, Terrorakte, Sabotage und Streiks.
7. Die Folgen von Psychose, Neurose, Persönlichkeitsstörung, Störung, psychosomatische Störung oder ein depressiver Zustand der Versicherten Person.
8. Die Teilnahme der Versicherten Person an Wetten, Wettbewerben oder Kämpfen.
9. Die Ausübung von Sportwettkämpfen oder motorisierten Wettkämpfen (Rennen oder Rallye).
10. Die Ausübung einer der folgenden gefährlichen Sportarten und Aktivitäten: Boxen, Gewichtheben, Ringen, Kampfsport, Bergsteigen, Bobfahren, Tauchen mit Atemgeräten, Höhlenforschung, Skispringen, Fallschirmspringen, Paragleiten, Flüge mit Ultraleicht- oder Segelflugzeug, Sprungbretttauchen, Tauchen, Drachenfliegen, Bergsteigen, Reiten, Heißluftballonfahren, Fallschirmspringen, Fechten, Kampfsport, Abenteuersportarten wie Rafting, Bungee, Wildwasser (Hydrospeed), Canyoning.
11. Folgen der Transmutation des Atomkerns sowie der Strahlung, die durch die künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder durch Bestrahlung mit einer radioaktiven Energiequelle verursacht wird
12. Erdbewegungen, Überschwemmungen, Vulkanausbrüche und generell alle Phänomene, die durch Naturgewalten ausgelöst werden.
13. Die Folgen, die sich aus der Verwendung oder dem Besitz von Sprengstoffen oder Schusswaffen ergeben.
14. Die Folgen einer alkoholischen Zirrhose.

#### **Dokumente und Informationen, die für Ihre Schadensmeldung im Zusammenhang mit dem Reiseabbruch erforderlich sind:**

1. Dokumente, die die Tatsachen belegen, die einen Versicherungsfall im Rahmen dieser Deckung darstellen (Arztbericht, Sterbeurkunde, Krankenhausunterlagen, Polizeibericht, Beschwerden bei den Polizeidienststellen....).
2. Von uns zur Verfügung gestelltes Formular, das vom behandelnden Arzt der Versicherten Person oder einer anderen Person, die im Zusammenhang mit der Stornierung ärztlich behandelt wird, ausgefüllt werden muss. Dieses Dokument ist nur dann erforderlich, wenn keine ausreichenden Informationen über den Gesundheitszustand der versicherten Person vorliegen.
3. Kopie der Bestätigungs-E-Mail und/oder der Quittungen für die gebuchte Reise.
4. Kopie der vom Reiseveranstalter oder von einem anderen Reisebüro ausgestellten Unterlagen über die unmittelbar durch die Stornierung der Reise verursachten Kosten, die eine Aufschlüsselung der Beträge sowie eine Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält.
5. Ist der Abbruch auf einen der oben genannten Versicherungsfälle zurückzuführen, an dem ein Familienmitglied oder ein Familienmitglied dritten Grades beteiligt ist, muss ein Dokument vorgelegt werden, das die Beziehung zwischen der Versicherten Person und dem Familienmitglied oder Familienmitglied dritten Grades belegt (z.B. eine Geburtsurkunde/Familienzugehörigkeitsbescheinigung für jede der beteiligten Parteien)

Wenn Sie ein Problem mit der oben genannten Dokumentation haben, können Sie jederzeit ein anderes Dokument mit dem gleichen rechtlichen Wert (z.B. eine Eigenerklärung) und den entsprechenden Informationen zur Verfügung stellen.

Wir verpflichten uns zur Wahrung der Vertraulichkeit der im Rahmen der Versicherung oder eines Schadensfalls gemachten Angaben. Alle medizinischen Informationen sollten in einem Umschlag mit dem Vermerk "vertraulich / ärztliche Schweigepflicht" eingereicht werden, damit das Dokument nur von unserem Ärzteteam gelesen werden kann.

## MEDIZINISCHE REISE-BEISTANDSLEISTUNGEN

**Im Notfall können Sie uns unter der folgenden Telefonnummer kontaktieren: 00 49 6 99 45 18 93 72**

Die Deckungen, die in diesem Abschnitt geregelt werden, werden vom Versicherer organisiert, und der Beistand ist auf Leistungen begrenzt, die dieser organisiert hat oder, unter bestimmten Umständen, genehmigt hat.

Sie sind vom Abreisedatum bis zum Enddatum der Reise versichert. **In einem Notfall kann der Versicherer nicht die örtlichen Rettungsdienste ersetzen. Unter Umständen ist gemäß den örtlichen Gesetzen und/oder internationalen Regelungen die Inanspruchnahme öffentlicher Rettungsdienste vor Ort zwingend.**

Sämtliche Deckungen werden unter der Bedingung gewährt, dass das Eingreifen des Versicherers nach den Bestimmungen der örtlichen Rettungsdienste und nach den anwendbaren Gesetzen und Bestimmungen des Staates zulässig ist, in welchem Sie eine Beistandsleistung benötigen.

Bitte beachten Sie darüber hinaus, dass der Versicherer und seine Agenten den Beschränkungen des Personen- und Warenverkehrs der Weltgesundheitsorganisation und des zuständigen Staates unterliegen.

Schließlich können Personenbeförderer (insbesondere Fluggesellschaften) spezielle Bedingungen in Bezug auf Passagiere in bestimmten gesundheitlichen Zuständen festlegen, die ohne Vorankündigung geändert werden können (daher können Fluggesellschaften ärztliche Untersuchungen, ein ärztliches Attest usw. verlangen). Infolgedessen sind alle Deckungen in diesem Abschnitt abhängig davon, dass sie von den verfügbaren Personenbeförderungsunternehmen akzeptiert werden.

### **Wofür Sie versichert sind:**

#### **Behandlungskosten im Ausland, die während Ihrer Reise entstehen**

Wenn Sie während Ihrer Auslandsreise eine Erkrankung oder einen Unfall erleiden, werden wir Ihnen die Differenz zwischen den folgenden im Ausland entstandenen Kosten und dem Betrag, der von Ihrer Sozialversicherung und der privaten Krankenkasse übernommen wird, erstatten:

- Behandlungskosten;
- die von einem Arzt oder Chirurgen verschriebenen Arzneimittel;
- Krankenhauskosten;
- die Kosten für einen von einem Arzt bestellten Krankenwagen für den Transport zum nächstgelegenen Krankenhaus.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Spezielle Konditionen dieser Deckung:**

Der Versicherer ist gemäß Ziffer 7 der Allgemeinen Bedingungen ggf. nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nicht die folgenden für die Schadensbearbeitung erforderlichen Dokumente vorlegen:

Falls wir uns aus Notfallgründen nicht direkt in den Prozess einschalten konnten, sind Sie verpflichtet, uns eine Kopie der jeweiligen Rechnungen, einen vollständigen medizinischen Report, der die Umstände, die Diagnose und die verordnete Behandlung darstellt, und der es uns ermöglicht, die erlittene Erkrankung oder den Unfall zu identifizieren sowie die Erstattungsmitteilung Ihrer Sozialversicherung und Privaten Krankenkasse vorzulegen.

Wenn unser Medical Officer ein Datum für Ihre mögliche und praktikable Rückführung empfiehlt, Sie sich allerdings stattdessen dazu entscheiden, im Ausland zu verbleiben, ist unsere Haftung unter diesem Abschnitt des Versicherungsvertrags ab diesem Tag, für weitere Kosten auf den Betrag beschränkt, den wir in dem Fall hätten leisten müssen, wenn Ihre Rückführung, wie von unserem Medical Officer empfohlen, stattgefunden hätte.

### **Medizinische Kosten im Herkunftsland infolge einer Rückführung aus dem Ausland**

Im Fall von medizinischer Versorgung im Ausland übernehmen wir die medizinischen Kosten im Herkunftsland während der 3 ersten Monate nach Ihrer Rückführung im Rahmen der Höchstbeträge und nach Abzug der Freibeträge gemäß Garantietabelle.

Wenn der Versicherte nicht bei einer Sozialversicherung oder Gegenseitigkeitsversicherung versichert ist oder seinen Beitrag nicht bezahlt hat, wird keine Erstattung gewährt.

### **Begleitung des Kranken oder Verletzten**

Wenn wir Sie aus medizinischen Gründen transportieren, organisieren und übernehmen wir die Rückkehr eines anderen mit Ihnen reisenden Versicherten, damit dieser Sie bis zu Ihrer Destination begleitet.

### **Transfer/Rückführung zu Ihrem Wohnort oder in ein Krankenhaus in der Nähe Ihres Wohnortes**

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls während Ihrer Reise im Ausland verhindert sein, Ihre Reise fortzusetzen, werden wir, sobald wir hierüber informiert werden, die erforderlichen Kontakte zwischen Unserem Ärzteteam und den Ärzten, die Sie behandeln, herstellen.

Sollte Unser Ärzteteam einen Transfer/Rückführung zu Ihrem Wohnort in ein besser ausgestattetes oder spezialisiertes Krankenhaus in der Nähe Ihres Heimatortes genehmigen, werden wir Ihnen nach unserem Ermessen einen solchen Transfer organisieren und die Kosten hierfür übernehmen, wobei wir

- den Schweregrad Ihres Zustandes berücksichtigen und
- das am besten geeignete Transportmittel benutzen.

Die Entscheidung über das Transportmittel, die Krankenhausausswahl, den Zeitpunkt des Transfers und dessen Bedingungen wird ausschließlich von unserem Ärzteteam getroffen. Die Entscheidung unseres Ärzteteams wird auf Grundlage der von Ihnen oder vom Anspruchsteller zur Verfügung gestellten Informationen gefällt.

Sollten Sie sich weigern, zu dem von unserem Ärzteteam bestimmten Zeitpunkt und unter von diesen bestimmten Bedingungen transportiert zu werden, erlöschen sämtliche unserer Leistungen und sämtlicher Beistandsleistungen.

### **Versand von Brillen, Prothesen, Arzneimitteln, die im Ausland nicht verfügbar sind**

Wenn Sie ein Medikament, Brillen oder Prothesen benötigen, die im Ausland, an dem Ort, wo Sie sich während der durch diese Gruppenversicherungspolice abgedeckten Reise befinden, nicht erhältlich sind, intervenieren wir, um Ihnen diese über die geeigneten Transportmittel nach dem anwendbaren Recht zu beschaffen und zu schicken.

**UNSERE INTERVENTION IST AUF DIE KOSTEN FÜR DEN TRANSPORT DER BRILLEN, PROTHESEN ODER DES MEDIKAMENTS BESCHRÄNKT, DEREN KOSTEN ZU IHREN LASTEN GEHEN. SIE SAGEN ZU, UNS GEGEN VORLAGE EINER RECHNUNG DEN KAUFPREIS DER BRILLEN, PROTHESEN ODER DES MEDIKAMENTS VOLLSTÄNDIG ZURÜCKZUZAHLEN.**

Die Deckung wird unter den folgenden kumulativen Voraussetzungen gewährt:

- der Export des Arzneimittels in das relevante Ausland ist zulässig;
- der Import dieses Arzneimittels ist in dem Land, in das es versendet werden soll, zulässig; und
- das geforderte Generikum oder dessen Wirkstoff ist im Ausland, wo Sie sich während Ihrer von dieser Gruppenversicherungspolice versicherten Reise befinden, nicht verfügbar.

### **Krankenhausaufenthalt im Ausland mit einer Dauer von länger als 5 Tagen ohne Familienmitglieder an Ihrer Seite**

Wenn Sie während Ihrer Reise für mehr als fünf Tage stationär behandelt werden müssen und nicht von einem Familienmitglied begleitet werden, organisieren wir, und übernehmen wir die Kosten, für eine Hin- und Rückreise einer Person Ihrer Wahl aus Ihrem Wohnsitzland mit einem Linienhin- und Rückflug (Economyklasse) oder mit dem Zug (erste Klasse), so dass ein Familienmitglied Sie (die Versicherte Person in stationärer Behandlung) vom Krankenhaus nach Hause begleiten kann.

Wenn es sich beim Versicherten im Krankenhaus um ein Kind unter 18 Jahren handelt, ist die Mindestdauer von 5 Tagen Krankenhausaufenthalt nicht erforderlich, und die Mutter und der Vater des Kindes können sich gleichermaßen an dessen Krankenbett begeben; die Transportkosten übernehmen wir.

Im unmittelbaren Zusammenhang zu solchen Leistungen erstatten wir Ihnen, nach Vorlage von Kopien der Rechnungen, die Kosten für den Hotelaufenthalt desselben Familienmitglieds, das angereist ist, um Sie vom Krankenhaus nach Hause zu begleiten bis zu einem Höchstbetrag pro Tag und bis zu einer Höchstaufenthaltsdauer, welche jeweils der Leistungstabelle zu entnehmen sind.

#### **Betreuung einer Person mit Ihrer Kinder unter 18 Jahren, die mit Ihnen reisen**

Wenn Sie mit einer Person mit Kindern unter 18 Jahren verreisen, welche ebenfalls Versicherte Personen sind, und es für Sie während der Laufzeit des Versicherungsschutzes nach der Gruppenversicherungspolizze aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls unmöglich wird, diese zu betreuen und sofern es keinen anderen Reisenden gibt, der diese betreuen kann, organisieren wir und kümmern wir uns um die Reise einer von Ihnen oder von einem Ihrer Familienmitglieder benannten Person aus Ihrem Wohnsitzland, oder einer von uns gewählten Aufsichtsperson, damit diese Person die Kinder unter 18 Jahren oder Personen mit Behinderung in kürzest möglicher Zeit nach Hause begleiten kann.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Verlängerung der Reise in einem Hotel aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls**

Hindert die Art der Erkrankung oder des Unfalls Sie an der Fortsetzung Ihrer Reise, wobei Ihre Aufnahme in einem Krankenhaus oder in einer Klinik nicht notwendig ist, erstatten wir Ihnen den Betrag, der daraus resultiert, dass Sie Ihren Aufenthalt im Hotel verlängern müssen, sofern dies von einem Arzt zu diesem Zweck angeordnet worden ist.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Rückführung und Beerdigungskosten im Todesfall einer Versicherten Person während der Reise**

Verstirbt eine Versicherte Person während der Reise, organisieren wir und übernehmen wir die Kosten des Leichentransports an den Ort der Bestattung im Wohnsitzland der Versicherten Person. Wir übernehmen ebenfalls Kosten bezüglich der Einbalsamierung, des Minimum des vorgeschriebenen Sargs und der Verwaltungsformalitäten.

Wenn wir den Transport organisieren, erstatten wir ebenfalls die Kosten, die im Falle des Versterbens der Versicherten Person durch Bestattungsleistungen entstehen, einschließlich der Organisation einer Bestattung und der Beerdigung oder der Kremation.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Späte Rückkehr des Reisegefährten**

Im Fall des Todes des Versicherten oder wenn wir interveniert haben, um den Transport oder die Rückführung eines Versicherten an seinen Wohnort zu organisieren, sind die Reisegefährten befreit, mit den ursprünglich vorgesehenen Mitteln an ihren Wohnort zurückzukehren, weshalb wir die Kosten für den Transport dieser Reisegefährten (a) vom Ort der Immobilisierung bis zu ihrem/ihren Wohnort(en) mit einem normalen Flug (Touristenklasse) oder mit dem Zug (erste Klasse) oder (b) die Kosten für die Fortsetzung ihrer Reise in Höhe der Kosten, die wir für ihre Rückkehr an den Wohnort gewährt haben, übernehmen.

Wir werden die Rückreise für die Mitreisende Person organisieren.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Ersatzchauffeur**

Wir schicken einen Ersatzchauffeur, wenn während einer Fahrt der versicherte Fahrer das versicherte Fahrzeug infolge einer Krankheit oder Verletzungen nicht mehr lenken kann und wenn kein anderer Versicherter ihn als Fahrer ersetzen kann.

Wir übernehmen die Bezahlung und die Reisekosten des Chauffeurs, dessen Aufgabe es ist, das Fahrzeug auf direktestem Weg an den Wohnort zurückzubringen. Die anderen Rückreisekosten (Ihre Hotel- und Restaurantkosten, Kosten für Kraftstoff, Maut, Wartung oder Reparatur des Fahrzeugs) gehen zu Ihren Lasten. Für die Anwendung dieser Leistung muss sich das versicherte Fahrzeug in fahrbereitem Zustand befinden und den gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Ist dies nicht der Fall, kann die Leistung verweigert werden.



Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Transport/Rückführung des Gepäcks**

Wenn wir Ihre Rückkehr zum Wohnort übernehmen, übernehmen wir die Transportkosten des Gepäcks, das Sie selbst unter der Garantie eines von einem professionellen Spediteur ausgestellten Frachtbriefs verschicken. Wenn Sie Gepäck im Inneren des Fahrzeugs, das wir zurückführen müssen, zurücklassen, erfolgt dessen Transport auf Ihr eigenes Risiko.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Übermittlung dringender Nachrichten**

Wir übermitteln auf unsere Kosten Ihre dringenden nationalen oder internationalen Nachrichten infolge eines schwerwiegenden Ereignisses (Krankheit, Unfall, Tod). Wir können nicht haftbar gemacht werden für den Inhalt der Nachricht, der mit den deutschen und internationalen Rechtsvorschriften konform sein muss.

### **Verlängerung des Aufenthalts der Versicherten im Ausland infolge einer Naturkatastrophe**

Sie befinden sich im Ausland und können Ihre Reise infolge einer Naturkatastrophe nicht fortsetzen oder die Rückreise nach Deutschland zum ursprünglich vorgesehenen Datum nicht antreten. In diesem Fall übernehmen wir die Unterkunftskosten für die Verlängerung des Aufenthalts der Versicherten, die sich vor Ort befinden.

Die folgenden Kosten für den ersten Bedarf werden übernommen: Unterkunft, Frühstück und Transport vom und zum Flughafen oder Bahnhof durch Vorlage der Originalbelege.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

## **Was nicht versichert ist:**

Sie sind nur hinsichtlich der versicherten Ereignisse versichert, welche im Abschnitt "Wofür Sie versichert sind" und in dem dort bestimmten Umfang. Zusätzlich gelten Ausschlüsse für folgende Kosten oder Situationen:

- Folgende Zahnbehandlungen:
  - Kosten für nachfolgende dauerhafte oder in regelmäßigen Abständen durchzuführende zahnärztliche Behandlungen;
  - jede vorher geplante oder bereits bekannte zahnärztliche Behandlung oder Diagnoseverfahren;
  - Behandlungen, die nach Ansicht unseres Ärzteteams in zumutbarer Weise bis zu Ihrer Rückkehr in Ihr Heimatland aufgeschoben werden können;
  - jede zahnärztliche Behandlung oder Diagnostik, die nicht ausschließlich zur sofortigen Linderung von Schmerzen oder Beschwerden oder zur Linderung von Schwierigkeiten beim Essen dient;
  - gewöhnliche Abnutzung von Zähnen und Prothesen;
  - Schäden an Prothesen;
  - Zahnbehandlung mit Zahnersatz oder Verwendung von Edelmetallen;
- Versand von Arzneimitteln, wenn das betreffende Arzneimittel nicht mehr hergestellt wird;
- alle Ansprüche, die sich direkt oder indirekt aus Vorerkrankung ergeben;
- jede vorgeplante oder bereits bekannte medizinische Behandlung oder Diagnoseverfahren;
- Behandlungen, die nach Ansicht Unseres Ärzteteams in zumutbarer Weise bis zu Ihrer Rückkehr in Ihr Heimatland aufgeschoben werden können;
- kosmetische Behandlungen, es sei denn, unser Medical Officer stimmt zu, dass es sich dabei um eine erforderliche Behandlung in Folge eines durch den Gruppenversicherungsvertrag gedeckten Unfalls handelt;
- die Folgen von vorsätzlichen Handlungen durch eine Versicherte Person, ein Familienmitglied oder eine Mitreisende Person,;
- Folgen von Unfällen, die unter Alkoholeinfluss (wenn im Falle eines Fahrzeugunfalls ein Alkoholgehalt von mindestens 0,5 Gramm im Blut oder 0,25 Milligramm pro Liter Luft in der Atemluft vorliegt), der Versicherten Person oder einer Mitreisenden Person entstehen, außer bei Vorliegen einer ärztlichen Verordnung;

- Konsum von Betäubungsmitteln, Drogen oder Medikamenten, die nicht von einem Arzt verschrieben wurden;
- Folgen eines Selbstmordes, eines Selbstmordversuchs oder einer Selbstverletzung von Seiten einer Versicherten Person, eines Familienmitglieds oder einer Mitreisenden Person;
- Kriege, Aufstände, Terrorakte, Sabotage, Streik, Folgen der Transmutation des Atomkerns sowie der Strahlung, die durch die künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder durch Bestrahlung mit einer radioaktiven Energiequelle verursacht wird;
- Folgen von Psychosen, Neurosen, Persönlichkeitsstörungen, Störungen, psychosomatischen Störungen oder depressiven Zuständen der Versicherten Person;
- Folgen der Teilnahme der Versicherten Person an Wetten, Herausforderungen oder Kämpfen;
- Folgen der Ausübung eines Sportwettbewerbs oder motorisierter Wettbewerbe (Racing oder Rallye);
- Die Folgen der Ausübung einer der folgenden gefährlichen Sportarten und Aktivitäten: Boxen, Gewichtheben, Ringen, Kampfsport, Bergsteigen, Bobfahren, Tauchen mit Atemgeräten, Höhlenforschung, Skispringen, Fallschirmspringen, Paragleiten, Flüge mit Ultraleicht- oder Segelflugzeug, Sprungbretttauchen, Tauchen, Drachenfliegen, Bergsteigen, Reiten, Heißluftballonfahren, Fallschirmspringen, Fechten, Kampfsport, Abenteuersportarten wie Rafting, Bungee, Wildwasser (Hydrospeed), Canyoning.
- Erdbewegungen, Überschwemmungen, Vulkanausbrüche und im Allgemeinen, jedes Phänomen, das durch Naturgewalten verursacht wird;
- Folgen der Verwendung oder des Besitzes von Sprengstoff oder Schusswaffen.

# NICHTMEDIZINISCHE REISEBEISTANDSLEISTUNGEN

Sie sind vom Abreisedatum bis zum Enddatum der Reise versichert.

## **Verlust oder Diebstahl der Reiseunterlagen und der Fahrkarten im Ausland**

Im Fall eines im Ausland eingetretenen Verlustes oder Diebstahls der Reiseunterlagen (Personalausweis, Reisepass, Führerschein etc.) wenden Sie sich vorrangig an die Botschaft oder an das deutsche Konsulat in Ihrer Nähe. Wir geben Ihnen dafür die Kontaktinformationen. Wir erstatten Ihnen die im Ausland im Zusammenhang mit dem Verlust oder Diebstahl Ihrer Reiseunterlagen entstandenen Transport- und Verwaltungskosten.

Im Fall des Verlustes oder Diebstahls von Schecks, Bankkarten oder Kreditkarten intervenieren wir bei den Finanzinstituten zur Durchsetzung der nötigen Schutzmaßnahmen. Im Fall des Verlustes oder Diebstahls von Fahrkarten stellen wir Ihnen die für die Fortsetzung Ihrer Reise nötigen Karten zur Verfügung, sobald Sie uns den Wert dieser Fahrkarten über das Mittel Ihrer Wahl kreditiert haben.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

## **Verlust oder Diebstahl von Gepäck**

Wir organisieren und übernehmen den Versand eines Koffers mit persönlichen Gegenständen. Dieses Gepäckstück wird uns von einer von Ihnen bestimmten Person übergeben.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

## **Vorzeitige Rückreise im Falle eines Krankenhausaufenthalts eines Nahestehenden in Ihrem Heimatland**

Ein Mitglied Ihrer Familie (Ehepartner/in, Vater, Mutter, Kind, Bruder, Schwester, Enkelkind, Stiefeltern, Stiefsohn, Stieftochter, Stiefbruder, Stiefschwester) wird während Ihrer Reise in Ihrem Heimatland in ein Krankenhaus eingewiesen.

- Falls der behandelnde Arzt bescheinigt, dass der Krankenhausaufenthalt eine Dauer von 5 Tagen überschreiten wird, dass er nicht vorhersehbar war und dass der Gesundheitszustand des/der Patienten/-in ernsthaft genug ist, um Ihre Präsenz an seiner/ihrer Seite zu rechtfertigen, organisieren und übernehmen wir die Rückreise eines einzigen Versicherten (1 einfaches Ticket).

- Falls die sich in Ihrem Heimatland in ein Krankenhaus eingewiesene Person ein Kind im Alter von unter 18 Jahren ist und der behandelnde Arzt bescheinigt, dass ein Krankenhausaufenthalt von mehr als 48 Stunden notwendig ist, organisieren und übernehmen wir die Heimkehr des Vaters und der Mutter des Kindes.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

## **Vorzeitige Rückreise aufgrund des Todes eines Nahestehenden**

Ein Mitglied Ihrer Familie (Ehepartner/in, Vater, Mutter, Kind, Bruder, Schwester, Enkelkind, Stiefeltern, Stiefsohn, Stieftochter, Stiefbruder, Stiefschwester) ist unerwartet verstorben während Sie sich auf Reisen befinden. Falls die Bestattung in Ihrem Heimatland stattfindet und um Ihnen die Teilnahme daran zu ermöglichen, organisieren und übernehmen wir Folgendes:

- entweder die einfache Rückreise aller Versicherten, die mit dem/der Verstorbenen in dem erforderlichen Verwandtschaftsverhältnis stehen,

- oder ein oder mehrere Hin- und Rückreisetickets in Höhe der Gesamtkosten der einfachen Rückreisetickets, die Ihnen im Sinne des vorstehenden Absatzes zustehen. Die Rückreise auf unsere Kosten muss spätestens innerhalb von 15 Tagen nach der Bestattung stattfinden.

Falls Sie das versicherte Fahrzeug zurücklassen müssen und keiner der Versicherten es fahren kann, entsenden wir einen Fahrer, der es für Sie nach Hause fährt.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Vorzeitige Rückreise aufgrund eines schwerwiegenden Schadensfalls an Ihrem Wohnort**

Falls Ihr Wohnort infolge von Brand, Wasserschaden, Unwetter, Explosionen oder Implosionen schwer beschädigt wird, organisieren und übernehmen wir den Transport eines Versicherten zur Rückkehr zu Ihrem Wohnort sowie zur nachfolgenden Rückreise an den Urlaubsort. Die Rückreise auf unsere Kosten muss innerhalb von 15 Tagen erfolgen. Sie müssen uns schnellstmöglich Nachweis über den Schadensfall erbringen.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Bereitstellung von Geld im Ausland**

Falls Sie von uns Unterstützung im Falle von Krankheit, Unfällen, Pannen oder Diebstahl im Ausland beantragt haben, können wir Ihnen umgehend den von Ihnen benötigten Betrag in Devisen bereitstellen, unter der Voraussetzung, dass ein dem zu überweisenden Betrag gleichwertiger Betrag in Euro vorher in Ihrem Wohnortland über das Mittel Ihrer Wahl an uns überwiesen wird. Für diese Hinterlegung wird eine Quittung ausgestellt. Falls die beantragte Überweisung nicht stattfindet, wird Ihnen der hinterlegte Betrag innerhalb von 15 Tagen nach der Hinterlegung rückerstattet.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Unterstützung durch Dolmetscher**

Wenn Sie während Sie sich im Ausland befinden Unterstützung erhalten, die von einem Versicherungsfall gedeckt ist, stehen unsere Dienstleister oder Partner Ihnen zur Seite, falls Sie erhebliche Verständnisprobleme mit der gesprochenen Sprache haben.

### **Schäden an dem gemieteten Ferienhaus und Schlüsselverlust**

Wenn Sie für Schäden an Ihrem gemieteten Ferienhaus, dem Hausrat, den Spielgeräten sowie dem privaten Schwimmbassin im Garten des Ferienhauses verantwortlich sind oder falls Sie einen Schlüssel verlieren und den Tresor oder die Eingangstür des gemieteten Ferienhauses öffnen müssen, erhalten Sie eine Entschädigung.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Unterstützung für Fahrräder und Motorräder (-125 cm<sup>3</sup>)**

Ohne Ausweisung in den Sonderbedingungen des Vertrages gelten für Fahrräder sowie Motorräder unter 125 cm<sup>3</sup> folgende Leistungen:

Transport oder Rückführung: Während wir uns um Ihre Rückkehr nach Hause kümmern, transportieren wir auch Ihr Fahrrad oder Ihr Motorrad unter 125 cm<sup>3</sup> zurück. Diese Leistung gilt in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union.

# REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

## Wofür Sie versichert sind:

Sie sind vom Abreisedatum bis zum Enddatum der Reise versichert.

### Aufwendungen, die aufgrund einer Verzögerung bei der Reisegepäckzustellung entstehen

Wenn Ihr aufgegebenes Gepäck Sie aufgrund von Gründen, die dem Beförderer zuzuschreiben sind, mit einer Verzögerung von mehr als 24 Stunden erreicht, werden Ihnen die Kosten für sämtliche erforderlichen Einkäufe (Kleidung, Lebensmittel, Hygieneartikel) vom Versicherer erstattet, wenn sie entweder

- an einem Reiseziel Ihrer versicherten Reise oder
- an einem Ort getätigt wurden, an dem Ihre versicherte Reise einen Zwischenstopp zwischen zwei Anschlussflügen vorsieht.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

Dieser Betrag wird bei der Entschädigung, die gemäß den Leistungen für „**VERLUST; SCHADEN UND RAUB**“ zu zahlen ist, angerechnet, wenn tatsächlich ein endgültiger Verlust des Gepäcks eingetreten ist.

### Verlust, Beschädigung und Raub von Reisegepäck

Wenn Ihr Reisegepäck während der Reise

- durch einen Raub abhandengekommen ist,
- endgültig verloren ist oder Schäden erlitten hat aus Gründen, die dem Beförderer zuzuschreiben sind, der in die Reise einbezogen ist.

Die Leistung des Versicherers ist auf die in der Leistungstabelle festgelegten Beträge nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

Wird eine Entschädigungsleistung im Rahmen der **„DECKUNG FÜR VERZÖGERUNG DER REISEGEPÄCKZUSTELLUNG“** gewährt, wird dies bei der Entschädigung, die im Zusammenhang mit diesem Abschnitt **„VERLUST, SCHÄDEN UND RAUB DES REISEGEPÄCKS“** zu zahlen wäre, angerechnet.

## Was nicht versichert ist:

Sie sind nur in Bezug auf die Versicherten Ereignisse, die im Abschnitt „Wofür Sie versichert sind“ aufgeführt sind, und in dem dort beschriebenen Umfang versichert. Zudem sind Sie nicht gegen Folgen von folgenden Ereignissen versichert, die von dieser Deckung ausgeschlossen sind:

- Verspätung oder Einkauf in Ihrem Heimatstaat;
- die Folgen der Ausübung von Sportwettkämpfen und motorisierten Wettkämpfen;
- Folgen der Transmutation des Atomkerns sowie der Strahlung, die durch die künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder durch Bestrahlung mit einer radioaktiven Energiequelle verursacht wird;
- Kriege, Demonstrationen, Aufstände, Terrorakte, Sabotage und Streiks;
- vorsätzliche Handlungen der Versicherten Person oder der Mitreisenden Person;
- Diebstahl des persönlichen Gepäcks, der Gegenstände und Objekte, die an einem öffentlichen Ort unbeaufsichtigt gelassen wurden oder in einem Bereich aufbewahrt wurden, der für mehrere Personen zugänglich ist;
- jede Verzögerung, die durch Ausfälle im elektrischen System oder im IT-System verursacht wurde, einschließlich des Systems eines öffentlichen Verkehrsunternehmens.

## Dokumente und Informationen, die für Ihre Schadensmeldung erforderlich sind:

Der Versicherer ist gemäß Ziffer 7 der Allgemeinen Bedingungen ggf. nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nicht die folgenden für die Schadensbearbeitung erforderlichen Dokumente vorlegen:

- Ihr Name und Ihre Kontaktinformationen;
- eine Kopie der vom Fluggastbeförderer ausgestellten **Property Irregularity Report** (Verlustmeldung) oder, im Falle einer anderen Art der Beförderung, ein gleichwertiges Dokument;

- eine Diebstahlsmeldung an die zuständigen Behörden (Polizei oder vergleichbare Behörde in den betreffenden Ländern);
- eine Liste mit den gestohlenen oder völlig zerstörten Gegenständen mit ihrem materiellen Wert (es ist eine zusätzliche Dokumentation zum Nachweis ihres Wertes erforderlich, z.B. Belege und Rechnungen);
- falls das Reisegepäck mittels eines Raubes gestohlen wurde, ist eine entsprechende Meldung bei den zuständigen Behörden am gleichen Ort und Tag des gewaltsamen Raubes vorzulegen;
- Kopie der E-Mail-Bestätigung und sämtliche Rechnungen, die mit der gekauften Reise zusammenhängen.

# WINTERSPORT-VERSICHERUNG

## Wofür Sie versichert sind:

Sie sind vom Abreisedatum bis zum Enddatum der Reise versichert.

### Rückerstattung bei Schäden an Ihren Skiern oder Ihrer Snowboard-Ausrüstung

Falls Sie in einen Skiunfall geraten und das Skimaterial in Ihrem Besitz beschädigt wird, erstatten wir Ihnen die Reparaturkosten für dieses Skimaterial oder den Kauf neuen Skimaterials im Rahmen der in der Gewährleistungstabelle ausgewiesenen Beträge.

### Rückerstattung bei Schäden an gemieteten Skiern und gemieteter Snowboard-Ausrüstung

Falls Sie in einen Skiunfall geraten und das von Ihnen gemietete Skimaterial beschädigt wird, erstatten wir Ihnen die Reparaturkosten für dieses Skimaterial im Rahmen der in der Gewährleistungstabelle ausgewiesenen Beträge.

### Rückerstattung für Liftpass, Skikurs und gemietete Skiausrüstung infolge eines Unfalls

Wenn wir (nach einem Unfall) Ihre Rückführung nach Hause übernehmen, erstatten wir Ihnen die nicht in Anspruch genommenen Aktivitäten (Liftpass, Skikurs, gemietetes Skimaterial) Falls Sie stattdessen beschließen, vor Ort zu verbleiben, Ihr Gesundheitszustand es Ihnen aber nicht gestattet, weiterhin Ski zu fahren, steht Ihnen die gleiche Erstattung wie oben beschrieben zu.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

## Was nicht versichert ist:

- Kriege, Demonstrationen, Aufstände, Terrorakte, Sabotage und Streiks,;
- Freiwillige Teilnahme einer Versicherten Person an Unruhen, Streiks, Kämpfen oder Gewalttaten;
- Folgen der Transmutation des Atomkerns sowie der Strahlung, die durch die künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder durch Bestrahlung mit einer radioaktiven Energiequelle verursacht wird;
- Die Folgen der Verwendung von Arzneimitteln, Drogen, betäubenden Substanzen und ähnlichen Produkten, außer bei Vorliegen einer ärztlichen Verschreibung;
- Schäden, die Sie vorsätzlich selbst verursacht haben;
- Folgen des Konsums von alkoholischen Getränken (mit einem Alkoholgehalt von mehr als 0,5 Gramm nach einem Liter Blut oder 0,25 Milligramm pro Liter Luft, im Falle eines Fahrzeugunfalls) durch den Versicherten oder Reisebegleiter.
- SKIFAHREN ABSEITS DER PISTE.

## Dokumente und Informationen, die für Ihre Schadensmeldung erforderlich sind:

Der Versicherer ist gemäß Ziffer 7 der Allgemeinen Bedingungen ggf. nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nicht die folgenden für die Schadensbearbeitung erforderlichen Dokumente vorlegen:

:

### Für die Rückerstattung des Skipasses:

- Zahlungsbeleg für den betroffenen Skipass,
- Ärztliches Attest oder Krankenhausbescheinigung.

- Für die Rückerstattung von Skikursen:**
- Zahlungsbeleg für die betroffenen Skikurse;
  - Ärztliches Attest oder Krankenhausbescheinigung.

- Für die Rückerstattung bei Ausfall der Wintersportausrüstung**
- Kaufbeleg Ihrer Ausrüstung und die Rechnung über die Anmietung der Ausrüstung;
  - Bei Defekt des Mietgeräts: die ursprüngliche Rechnung für die Miete des defekten Geräts und die Rechnung für die Miete des Ersatzgeräts.



# PANNENHILFENGARANTIE

## Wofür Sie versichert sind:

### Pannenhilfe/Abschleppdienst/Hilfe für die Versicherten und Beifahrer (Transport) in Ihrem Heimatland

1) Bei Ausfall Ihres Fahrzeugs in Ihrem Heimatland organisieren und übernehmen wir die Entsendung eines örtlichen Pannendienstes.

Falls Ihr Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, organisieren und übernehmen wir Folgendes:

- Falls Ihr Fahrzeug am gleichen Tag repariert werden kann:
  - das Abschleppen Ihres Fahrzeugs bis zur nächstgelegenen Werkstatt oder, falls Ihr Fahrzeug noch immer über eine Herstellergarantie verfügt, bis zu der dem Pannenort nächstgelegenen Vertragswerkstatt,
  - den Transport des Fahrers sowie der Beifahrer zu der Werkstatt, zu der das Fahrzeug abgeschleppt wurde.
- Falls Ihr Fahrzeug nicht am gleichen Tag repariert werden kann:
  - das Abschleppen Ihres Fahrzeugs zur der von dem Versicherten gewählten Werkstatt in dessen Wohnsitzland
  - der Transport des Fahrers und der Beifahrer entweder zu der Werkstatt, zu der das Fahrzeug abgeschleppt wurde, oder bis zu ihrem Wohnort. Ein Anspruch auf diese Leistung besteht nicht, wenn umgehend ein Ersatzfahrzeug bereitgestellt wird.

2) Falls wir den Pannen-/Abschleppdienst nicht organisiert haben, übernehmen wir die Erstattung der von dem Versicherten getragenen Kosten (auf Vorlage von quitierten Rechnungen).

Die Ersatzteil- sowie Reparaturkosten sind von dem Versicherten zu bezahlen.

3) Bei Ausfall des Fahrzeugs infolge eines Unfalls, falls es dem Versicherten nicht möglich war, uns zu kontaktieren, und daher der Pannen-/Abschleppdienst nicht von uns organisiert werden konnte, übernehmen wir die von dem Versicherten gezahlten Pannen-/Abschleppkosten.

4) Wir erstatten Ihnen die Beschilderungskosten. Beschilderungskosten sind von Pannen- und Abschleppdiensten im Auftrag der Polizei oder der Straßenverkehrsbehörden nach einer Panne oder einem Unfall in Rechnung gestellte Kosten zur Kennzeichnung des Pannen- oder Unfallortes für andere Verkehrsteilnehmer mithilfe von Straßenschildern.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### Pannenhilfe/Abschleppen/Hilfe für die Versicherten und Beifahrer (Transport) im Ausland bei Ausfall des Fahrzeugs für weniger als einen Tag

1) Falls Ihr Fahrzeug im Ausland ausfällt und an dem gleichen Tag repariert werden kann, organisieren und übernehmen wir die Entsendung eines örtlichen Pannendienstes. Falls Ihr Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, organisieren und übernehmen wir Folgendes:

- das Abschleppen Ihres Fahrzeugs bis zur nächstgelegenen Werkstatt oder, falls Ihr Fahrzeug noch immer über eine Herstellergarantie verfügt, bis zu der dem Pannenort nächstgelegenen Vertragswerkstatt,
- den Transport des Fahrers sowie der Beifahrer zu der Werkstatt, zu der das Fahrzeug abgeschleppt wurde.

2) Falls wir den Pannen-/Abschleppdienst nicht organisiert haben, übernehmen wir die Erstattung der von dem Versicherten getragenen Kosten (auf Vorlage von quitierten Rechnungen).

3) Bei Ausfall des Fahrzeugs infolge eines Unfalls im Ausland, falls es dem Versicherten nicht möglich war, uns zu kontaktieren, und daher der Pannen-/Abschleppdienst nicht von uns organisiert werden konnte, übernehmen wir die von dem Versicherten getragenen Pannen-/Abschleppkosten.

4) Ersatzteil- sowie Reparaturkosten sind von dem Versicherten zu bezahlen.

5) Wir erstatten Ihnen die Beschilderungskosten. Beschilderungskosten sind von Pannen- und Abschleppdiensten im Auftrag der Polizei oder der Straßenverkehrsbehörden nach einer Panne oder einem Unfall in Rechnung gestellte Kosten zur Kennzeichnung des Pannen- oder Unfallortes für andere Verkehrsteilnehmer mithilfe von Straßenschildern.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Zustellung von Ersatzteilen**

Wir suchen und schicken Ihnen auf unsere Kosten die für den ordnungsgemäßen Betrieb des versicherten Fahrzeugs unerlässlichen Teile, falls der Werkstattbetreiber diese nicht in seiner Region beschaffen kann. Wir legen den Preis der Teile aus. Diesen müssen Sie uns innerhalb von 3 Wochen nach unserer Zahlungsaufforderung auf Grundlage des geltenden Einzelhandelspreises einschließlich Steuern in dem Land, in dem wir die Teile erworben haben, zurückzahlen. Falls der Preis der Teile 500 Euro überschreitet, werden wir von Ihnen die Vorauszahlung des dem Preis in Euro entsprechenden Betrags erfordern.

Falls die Teile nicht in Deutschland erhältlich sind oder nicht mehr von dem Hersteller hergestellt werden, gilt dies als höhere Gewalt, durch welche die Erfüllung dieser Verpflichtung verzögert oder verhindert werden kann.

### **Unterkunft und/oder Transport der Versicherten während der Wartezeit auf Reparaturen, die länger als einen Tag in Anspruch nehmen**

Wenn Ihr Fahrzeug vor Ort repariert wird und die Reparaturarbeiten nach einem Tag nicht abgeschlossen sind, übernehmen wir die gesamten Kosten für die Fortsetzung Ihrer Reise (Transport- und Unterkunftskosten) sowie die Rückkehr zur Werkstatt. Um diese Leistung in Anspruch zu nehmen, müssen Sie die Originalrechnung für die gewährleisteten Auslagen sowie eine Kopie der Reparaturrechnung vorlegen. Sobald Sie gewährt wurde, steht Ihnen die Kostenübernahme auch dann zu, wenn zu einem späteren Zeitpunkt festgestellt wird, dass Ihr Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Rückführung eines für länger als 2 Tage im Ausland ausgefallenen Fahrzeugs**

Wenn das versicherte Fahrzeug im Ausland ausfällt und nicht innerhalb einer Frist von zwei Tagen nach dem Ausfall vor Ort repariert werden kann, können Sie sich für eine der folgenden Leistungen entscheiden:

- Entweder, das Fahrzeug wird zu einer von Ihnen bestimmten Werkstatt in der Nähe Ihres Wohnortes rückgeführt. Falls das versicherte Fahrzeug nicht bei der gewählten Werkstatt in Verwahrung gegeben werden kann, wählen wir eine andere Werkstatt in der Nähe aus. Der Leistungsempfänger hat dafür Sorge zu tragen, dass das Gepäck aus dem Fahrzeug entfernt und nichts darin zurückgelassen wird. Europ Assistance ist nicht für fehlende Gegenstände haftbar.

- Oder, Sie bevorzugen eine Reparatur vor Ort, ohne auf den Abschluss der Reparaturarbeiten zu warten: Wir händigen Ihnen einen Fahrschein aus, damit Sie das Fahrzeug nach der Reparatur selbst abholen können und übernehmen bei Bedarf eine Übernachtung im Hotel falls der Hin- und Rückweg von Ihrem Wohnort länger als 600 km ist.

- Oder, Sie entscheiden sich, Ihr Fahrzeugwrack vor Ort stillzulegen: Wir übernehmen die Durchführung der Formalitäten für die rechtmäßige Stilllegung sowie die Unterstellkosten vor der Stilllegung für höchstens 10 Tage.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Rückführung von Versicherten, die für länger als 2 Tage im Ausland feststecken**

Falls das versicherte Fahrzeug im Ausland gestohlen wird oder auf eine der unter der Garantie „Rückführung eines im Ausland ausgefallenen Fahrzeugs“ genannten Leistungen Anspruch hat, übernehmen wir Ihre Rückführung gemäß den folgenden Optionen:

1) Entweder, Sie möchten an Ihren Wohnort zurückkehren: Wir organisieren und übernehmen Ihre Rückreise an Ihren Wohnort. Wir organisieren und übernehmen die Rückreise ab dem Ort, an dem Sie sich in dem Land aufhalten oder an dem Ihr Fahrzeug ausgefallen ist oder gestohlen wurde.

2) Falls Sie Ihre Reise fortsetzen und danach an Ihren Wohnort zurückkehren möchten:

- Wir übernehmen die Kosten zur Fortsetzung Ihrer Reise wie unter der Garantie „Unterkunft und/oder Transport der Versicherten während der Wartezeit auf Reparaturen“ aufgeführt.

- Wir organisieren und übernehmen Ihre Rückreise zu Ihrem Wohnort unter der Voraussetzung, dass sich Ihr Wohnort in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union befindet.

3) Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen ein Mietfahrzeug bereitzustellen.

Falls wir dies vorschlagen, übernehmen wir die Mietkosten für eine Höchstdauer von 48 Stunden, ohne dass diese die Transportkosten für die Beifahrer wie oben angegeben überschreiten dürfen.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

## **Unterstützung bei Diebstahl des Fahrzeugs**

Diese Leistung greift, falls das versicherte Fahrzeug während einer Fahrt oder Reise des Versicherten mit seinem Fahrzeug gestohlen wird.

1) Für die feststeckenden Versicherten:

- Wenn das Fahrzeug beschädigt aufgefunden wird und Sie vor Ort auf den Abschluss der Reparaturarbeiten warten, verweisen wir auf die unter der Garantie „Unterkunft und/oder Transport der Versicherten während der Wartezeit auf Reparaturen“ aufgeführten Leistungen.

- Wenn das Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Erstaten der behördlichen Anzeige aufgefunden wird, organisieren und übernehmen wir Ihre Rückreise an Ihren Wohnort. In Bezug auf Rückführungen aus dem Ausland verweisen wir auf die unter der Garantie „Rückführung der feststeckenden Versicherten aus dem Ausland“ aufgeführte Leistung.

2) In Bezug auf ein wieder aufgefundenes gestohlenen Fahrzeug:

Wenn Ihr Fahrzeug während Ihrer Reise gestohlen wird und innerhalb von 6 Monaten nach Erstaten der behördlichen Anzeige wieder aufgefunden wird:

- Wenn Ihr Fahrzeug in funktionstüchtigem Zustand aufgefunden wird und die gesetzlichen Vorschriften zur Straßentauglichkeit erfüllt, Sie sich aber nicht mehr vor Ort befinden, um es abzuholen, entsenden wir einen Fahrer. Aufgabe des Fahrers ist es, das Fahrzeug auf direktem Wege an Ihren Wohnort zu bringen. Wir übernehmen seinen Lohn sowie die Reisekosten. Alle anderen Auslagen (Kraftstoff-, Maut-, Wartungs- und Reparaturkosten usw.) sind von Ihnen zu tragen.

- Falls das Fahrzeug in nicht funktionsfähigem Zustand aufgefunden wird oder in einen Unfall verwickelt war, wenden wir die für diesen Fall geltenden Leistungen in diesem Kapitel an: Pannenhilfe/Abschleppen, Ersatzteillieferung, Rückführung, Verwahrung.

Die obigen Leistungen gelten nicht, falls das Fahrzeug in einem Umkreis von 5 km um Ihren Wohnort gestohlen wird. Als Ort des Diebstahls gilt der in der behördlichen Diebstahlsanzeige angegebene Ort.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

## **Kosten für die Verwahrung des Fahrzeugs**

Wenn wir das versicherte Fahrzeug transportieren oder rückführen, übernehmen wir die Gebühren für dessen Verwahrung von dem Tag des Transportantrags bis zur Abholung durch unseren Spediteur.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

## **Transport/Rückführung von Gepäck**

Wenn wir Sie infolge des Diebstahls oder Ausfalls Ihres Fahrzeuges an Ihren Wohnort rückführen, haben Sie Anspruch auf die unter der Garantie „Transport/Rückführung von Gepäck“ im Abschnitt „Medizinische Unterstützung“ aufgeführten Leistungen.

## **Transport/Rückführung von Haustieren (Hunde und Katzen)**

Wenn wir Sie infolge des Diebstahls oder Ausfalls Ihres Fahrzeuges an Ihren Wohnort rückführen, organisieren und übernehmen wir den Transport Ihrer Haustiere (Hunde und Katzen).

## **Unterstützung für Anhänger und Wohnanhänger**

Für versicherte Anhänger (Wohnanhänger, Gepäckanhänger, Wohnwagen), die von dem versicherten Fahrzeug auf einer Fahrt gezogen werden, gelten folgende Regeln in Abhängigkeit der Umstände:

- Wir schleppen Ihren Anhänger ab oder transportieren oder führen diesen zurück, wenn wir das Zugfahrzeug aus irgendeinem Grunde transportieren oder rückführen müssen.

- Selbiges gilt, falls das Zugfahrzeug gestohlen wird oder Sie beschließen, das Fahrzeugwrack vor Ort stillzulegen.

- Bei Pannen, Unfällen oder Diebstahl des Anhängers gelten dieselben Leistungen wie für das Zugfahrzeug (Pannenhilfe - Abschleppdienst - Ersatzteillieferung - Transport/Rückführung - Verwahrung).

Falls der Anhänger innerhalb von 6 Monaten nach Erstaten der behördlichen Diebstahlsanzeige in funktionsfähigem Zustand aufgefunden wird und Sie sich nicht vor Ort befinden, um ihn abzuholen, erstatten wir Ihnen Folgendes:

- die mit seiner Abholung verbundenen Kraftstoff- und Mautkosten,

- falls der Hin- und Rückweg von Ihrem Wohnort länger als 600 km ist, die Kosten einer Hotelübernachtung.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

## Transport/Rückführung eines Sportboots

Wir organisieren und übernehmen den Transport/die Rückführung eines Sportboots unter den nachstehenden Bedingungen und Umständen.

### 1) Bedingungen

- Das Boot überschreitet nicht eine Länge von 6 m, eine Breite von 2,5 m und eine Höhe von 2 m,
- der Bootsanhänger ist zum Tragen des Bootes tauglich. Falls der Bootsanhänger diese Bedingung nicht erfüllt oder gestohlen wurde, können wir Ihr Boot nur transportieren, wenn Sie uns einen Ersatzanhänger bereitstellen.

### 2) Umstände

- Wenn Sie aus medizinischen Gründen, die Ihnen das Fahren des Zugfahrzeugs unmöglich machen, von uns transportiert oder rückgeführt werden, und wenn kein anderer Versicherter, der Sie begleitet, es statt Ihnen fahren kann.
- Wenn der Bootsanhänger oder das Zugfahrzeug von uns transportiert oder rückgeführt wird.
- Bei Diebstahl des Zugfahrzeugs oder falls Sie das Wrack des versicherten Fahrzeugs vor Ort stilllegen.

## Geografischer Geltungsbereich:

Die Leistungen Ersatzfahrer, Unterstützung für liegen gebliebene Fahrzeuge und Insassen sowie die Fahrradunterstützung gelten ausschließlich in den folgenden Ländern: Andorra – Balearische Inseln – Belgien – Bosnien – Bulgarien – Dänemark – Deutschland – Estland – Finnland – Frankreich ohne Übersee Territorien – Gibraltar – Griechenland + Inseln – Herzegowina – Irland – Italien + Inseln – Kosovo – Kroatien – Lettland – Liechtenstein – Litauen – Luxemburg – Mazedonien – Monaco – Montenegro – Niederlande – Norwegen – Österreich – Polen – Portugal ohne die Azoren und Madeira – Rumänien – Russland (Föderation) (europäischer Teil) – Saint-Martin – Schweden – Schweiz – Serbien – Slowakei – Slowenien – Spanien ohne die Kanarischen Inseln, Ceuta und Melilla – Tschechische Republik – Türkei (europäischer Teil) – Ukraine – Ungarn – Vatikan – Vereinigtes Königreich – Weißrussland.

Ausgeschlossene Länder: Alle nicht oben aufgelisteten Länder sind ausgeschlossen.

## Von uns ausgeschlossen sind:

- TEILNAHME AN WETTBEWERBSSPORT ODER WETTBEWERBE MIT MOTORFAHRZEUGEN (AUTOMOBILRENNEN ODER -RALLYES)
- EINSÄTZE ODER EREIGNISSE INFOLGE VON (1) ALKOHOLKONSUM, SOFERN DER BLUTALKOHOLGEHALT DER BETROFFENEN PERSON 1,2 GRAMM/LITER BLUT ÜBERSCHREITET, OHNE, DASS DER ALKOHOLKONSUM DER ALLEINIGE GRUND FÜR DEN EINSATZ ODER DAS EREIGNIS IST, ODER (2) AKUTEM ODER CHRONISCHEM KONSUM VON DROGEN ODER JEDLICHEN SUBSTANZEN, DIE NICHT ÄRZTLICH VERSCHRIEBEN WURDEN UND EINE VERHALTENSÄNDERNDE WIRKUNG HABEN,
- AUSFALL DES FAHRZEUGS AUFGRUND VON INSTANDHALTUNGSARBEITEN,
- WIEDERHOLTE PANNEN DURCH FEHLENDE REPARATUR DES FAHRZEUGS (Z. B. DEFEKTE BATTERIE USW.);
- ZOLLGEBÜHREN,
- DER PREIS FÜR ERSATZTEILE, DIE INSTANDHALTUNGSKOSTEN DES FAHRZEUGS, DIE REPARATURKOSTEN JEDLICHER ART,
- KRAFTSTOFF-, SCHMIERSTOFF- UND MAUTKOSTEN,
- UNTERSUCHUNGSKOSTEN DES WERKSTATTBETREIBERS SOWIE DEMONTAGEKOSTEN,
- ESSENS- UND TRINKKOSTEN,
- DIE FOLGEN EINES NUKLEAREN ODER TERRORISTISCHEN VORFALLS,
- DIE KOSTEN ODER SCHÄDEN IN VERBINDUNG MIT EINEM DIEBSTAHL, DIE NICHT IN DER VEREINBARUNG VORGESEHEN SIND,
- SOWIE IM ALLGEMEINEN ALLE KOSTEN, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DER VEREINBARUNG AUFGEFÜHRT WERDEN.

# GARANTIE „FAHRRADUNTERSTÜTZUNG“

## Definitionen :

### Versicherte Fahrräder

Alle Fahrräder mit zwei oder drei Rädern, die mit Pedalen oder Kurbeln aber nicht von einem Motor angetrieben werden und für höchstens 2 Fahrer gedacht sind, sind versichert. Auch versichert sind Fahrräder mit einem elektrischen Hilfsmotor mit einer nominellen maximalen Dauerleistung von 0,25 kW, dessen Leistung schrittweise verringert und schließlich eingestellt wird, wenn das Fahrzeug eine Geschwindigkeit von 25 km/h erreicht oder der Fahrer davor aufhört, die Pedale zu betätigen. Zudem ist ein an dem Fahrrad befestigter Anhänger versichert.

### Fahrradpanne

Jegliche Beschädigung eines Teils oder elektrische Störung, die den Ausfall des versicherten Fahrrads zur Folge hat.

### Fahrraddiebstahl

Das Verschwinden des Fahrrads infolge eines Diebstahls der nicht von oder unter Mittäterschaft von Ihnen oder eines Ihrer Familienmitglieder begangen wurde. Um die Leistungen im Falle eines Diebstahl des versicherten Fahrrads in Anspruch zu nehmen, müssen Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen. Die Protokollnummer ist uns mitzuteilen.

### Vandalismus am Fahrrad

Jegliche Sachbeschädigung, die von einem Dritten an dem versicherten Fahrrad vorgenommen wird. Versuchter Diebstahl gilt als Vandalismus. Nicht als „Vandalismus“ gelten kleinere Beschädigungen sowie der Diebstahl von Zubehör oder persönlichen Gegenständen sowie andere Schäden, die das Fahren des versicherten Fahrrads nicht verhindern.

### Transport von Gepäck

Die Garantie gilt ausschließlich für Gepäck, das der Versicherte nach einem Versicherungsfall nicht selbst mitführen kann. Wir schließen jegliche Haftung im Fall von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Gepäcks aus, wenn dieses zurückgelassen wird oder transportiert werden muss.

### Zugelassene Werkstatt

Als zugelassene Werkstatt gelten Folgende: Alle zugelassenen Unternehmen, die über alle vorgeschriebenen Genehmigungen für die Verwahrung, Instandhaltung und Reparatur von Fahrrädern verfügen.

## Wofür Sie versichert sind:

### Unterstützung für das Fahrrad und den Fahrer des ausgefallenen Fahrrads

Die Leistungen greifen, wenn das versicherte Fahrrad auf einer befahrbaren und für den Pannendienst zugänglichen Straße infolge einer Panne, eines Unfalls, einer Reifenpanne oder aufgrund irgendeiner anderen mechanischen oder technischen Ursache ausfällt und nicht mehr der Straßenverkehrsordnung entspricht, sowie bei Verlust des Schlüssels zum Fahrradschloss oder einem klemmenden Schloss, einem vandalistischen Akt, dem versuchten Diebstahl oder dem Diebstahl des versicherten Fahrrads.

### Pannendienst – Abschleppen des Fahrrads

Wir organisieren und übernehmen Folgendes:

1. Die Entsendung eines Pannendienstes vor Ort sowie das Abschleppen des versicherten Fahrrads, falls der vor Ort entsandte Pannendienst dessen Fahrtüchtigkeit nicht innerhalb von einer Stunde wiederherstellen kann. Das Abschleppen erfolgt bis zu der dem Urlaubsort nächstgelegenen Werkstatt.

2. Transport von Ihnen und Ihrem Gepäck

- entweder bis zu der dem Urlaubsort nächstgelegenen Werkstatt,
- oder an einen von Ihnen bestimmten Ort in Ihrem Heimatland.

Damit diese Leistungen greifen übernimmt der Dienstleister die alleinige Haftung. Wir übernehmen das Abschleppen nicht, wenn unsere Dienste nicht in Anspruch genommen wurden.

### Unterstützung bei Diebstahl des Fahrrads

Die Leistung von Unterstützung für den Fahrer des ausgefallenen versicherten Fahrrads greift, falls das versicherte Fahrrad gestohlen wird, während Sie damit fahren und sofern Sie alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen unternommen haben, um das Risiko eines Diebstahls so weit wie möglich einzuschränken. Sie müssen uns die von Ihnen bei den entsprechenden örtlichen Behörden erstattete Anzeige wegen Diebstahls vorlegen.

### Verwahrung des Fahrrads

Wenn wir das versicherte Fahrrad transportieren, übernehmen wir die Gebühren für dessen Verwahrung ab dem Tag des Transportantrags für eine Höchstfrist von 7 Tagen.

### Rückreise und Betreuung von Kindern

Falls Sie eine der in dem obigen Artikel genannten Leistungen beanspruchen und von minderjährigen Kindern begleitet werden, für die Sie verantwortlich sind, organisieren und übernehmen wir deren Rückreise an Ihren Wohn- oder Urlaubsort.

#### **Von uns ausgeschlossen sind:**

Folgendes ist von der „Fahrradunterstützung“ ausgeschlossen:

- Vorfälle und Unfälle, die im Rahmen von Wettbewerben auftreten,
- Ausfall des versicherten Fahrrads oder leichten Verkehrsmittels aufgrund von Instandhaltungsarbeiten,
- wiederholte Ausfälle aufgrund fehlender Instandhaltung des versicherten Fahrrads oder leichten Verkehrsmittels nach einem ersten Einsatz von uns,
- die Kosten für Ersatzteile, die Kosten für die Instandhaltung des versicherten Fahrrads oder leichten Verkehrsmittels, Reparaturkosten jeglicher Art,
- Untersuchungskosten des Werkstattbetreibers sowie Demontagekosten,
- Die Kosten oder Schäden in Verbindung mit einem Diebstahl, die nicht in der Garantie vorgesehen sind, sowie im Allgemeinen alle Kosten, die nicht ausdrücklich in der Garantie aufgeführt werden,
- Schadensfälle aufgrund von Naturkatastrophen oder terroristischen Akten,
- Beschlagnahme des versicherten Fahrrads oder leichten Verkehrsmittels auf Beschluss einer örtlichen Behörde,
- ein von Ihnen vorsätzlich verursachter Ausfall.

## Leistungstabelle

Die nachstehenden Leistungen unterliegen den oben genannten Ausschlüssen, und den in den Allgemeinen und Besonderen Bedingungen beschriebenen Voraussetzungen.

VERSICHERUNGSLEISTUNG	HÖCHSTBETRAG	SELBSTBEHALT
<b>Unterbrechung von Reisen und Aktivitäten</b>	Anteil der Übernachtungen und Aktivitäten, die vom Tag der frühen Unterbrechung der Reise und den Aktivitäten bis zum letzten Tag der Reisedauer übrig bleiben	Nichts
<b>Medizinische Reise-Beistandsleistungen</b>		
- Medizinische Ausgaben im Ausland	Tatsächliche Kosten, dringende Zahnpflege nach einem körperlichen Unfall oder akuter Beschlagnahme (ohne Prothesen): max. 500 €	Nichts
- Medizinische Ausgaben im Herkunftsland	Max. 1 000€	Nichts
- Begleitung des Patienten oder verletzt	Aktuelle Kosten	Nichts
- Transfer/Rückführung	Aktuelle Kosten	Nichts
- Sonnenbrillen, Prothesen und Medikamente geschickt	Aktuelle Versandkosten	Nichts
- Besuch des Krankenhauses	Hotelgebühr 65€ pro Zimmer und Nacht mit einem Maximum von 500€	Nichts
- Rückkehr und Begleitung von Kindern	Aktuelle Reisekosten, Hotelgebühren: 125€	Nichts
- Verlängerung des Aufenthaltes in einem Hotel infolge von Krankheit oder Unfall	Verlängerter Aufenthalt im Hotel Max 500€	Nichts
- Trauerkosten	Coffin/Urn Max 620€	Nichts
- Fortgeschrittene Reisebegleiterin Rückkehr	Aktuelle Kosten	Nichts
- Ersatzchauffeur	Aktuelle Kosten	Nichts
- Verkehrs-/Rückführung von Gepäck	Aktuelle Kosten	Nichts
- Übertragung dringender Nachrichten	Aktuelle Kosten	Nichts
- Verlängerung des Auslandsaufenthaltes infolge einer Naturkatastrophe	Max. 450€	Nichts
<b>Nichtmedizinische Reisebeistandsleistungen</b>		
- Verlust oder Diebstahl der Reiseunterlagen und der Fahrkarten im Ausland	Aktuelle Kosten	Nichts
- Verlust oder Diebstahl von Gepäck	Aktuelle Kosten	Nichts
- Vorzeitige Rückreise im Falle eines Krankenhausaufenthaltes eines Nahestehenden in Ihrem Heimatland	Aktuelle Kosten	Nichts
- Vorzeitige Rückreise aufgrund des Todes eines Nahestehenden	Aktuelle Kosten	Nichts
- Vorzeitige Rückreise aufgrund eines schwerwiegenden Schadensfalls an Ihrem Wohnort	Aktuelle Kosten	Nichts
- Bereitstellung von Geld im Ausland	Max. 2 500€	Nichts

- Unterstützung durch Dolmetscher	Aktuelle Kosten	Nichts
- Schäden an dem gemieteten Ferienhaus und Schlüsselverlust	Max. 500€	25€
- Unterstützung für Fahrräder und Motorräder	Aktuelle Kosten	Nichts
<b>Reisegepäck</b> - Aufwendungen, die aufgrund einer Verzögerung bei der Reisegepäckzustellung entstehen	Max. 125€	Nichts
- Verlust, Beschädigung und Raub von Reisegepäck	Max. 5 000€	30€ pro Akte
<b>Wintersport</b> - Rückerstattung bei Schäden an Ihren Skiern oder Ihrer Snowboard-Ausrüstung	Max. 250€	Nichts
- Rückerstattung bei Schäden an gemieteten Skiern und gemieteter Snowboard-Ausrüstung	Max. 250€	Nichts
- Rückerstattung für Liftpass, Skikurs und gemietete Skiausrüstung infolge eines Unfalls	Max. 250€	Nichts
<b>Pannenhilfen</b> Pannenhilfe/Abschleppdienst/Hilfe für die Versicherten und Beifahrer (Transport) in Ihrem Heimatland	Aktuelle Kosten Innerhalb des Limits von 250€ für den Service der Reparatur/Abschleppen nicht von unserer Pflege organisiert	Nichts
- Pannenhilfe/Abschleppen/Hilfe für die Versicherten und Beifahrer (Transport) im Ausland bei Ausfall des Fahrzeugs für weniger als einen Tag	Aktuelle Kosten Innerhalb des Limits von 250€ für den Service der Reparatur/Abschleppen nicht von unserer Pflege organisiert	Nichts
- Zustellung von Ersatzteilen	Aktuelle Kosten	Nichts
- Unterkunft und/oder Transport der Versicherten während der Wartezeit auf Reparaturen, die länger als einen Tag in Anspruch nehmen	Im Rahmen des Limits von 400€ für den Fahrer und 100€ für jeden Fahrgast, der in dem fahrbereiten Fahrzeug unterwegs ist	Nichts
- Rückführung eines für länger als 2 Tage im Ausland ausgefallenen Fahrzeugs	Aktuelle Kosten Bei Reparaturen vor Ort des Fahrzeugs: 1 Hotelübernachtung im Rahmen von 65€, wenn die Rundfahrt von zu Hause aus zurückholen kann, dass Ihr Fahrzeug mehr als 600km macht	Nichts
- Rückführung von Versicherten, die für länger als 2 Tage im Ausland feststecken	Im Falle der Weiterfahrt erstatten wir Ihnen eine Rückerstattung im Rahmen von 400€ für den Fahrer und 100€ für jeden Fahrgast, der im geschlossenen Fahrzeug unterwegs ist. Bei Mietwagen beschränkt sich dieser Betrag auf die Kosten für den Transport immobilisierter Passagiere für einen Zeitraum von maximal 48 Stunden.	Nichts
- Unterstützung bei Diebstahl des Fahrzeugs	-Wenn Sie darauf warten, dass das beschädigte Fahrzeug vor Ort repariert wird: Innerhalb der Grenze von 400€ für den Fahrer und 100€ für jeden Fahrgast, der in dem fahrbar fahrenden Fahrzeug unterwegs ist. -Wenn das Fahrzeug nicht wiederhergestellt ist: Wenn Sie Ihre Reise fortsetzen, erstatten wir Ihnen eine Rückerstattung im Rahmen von 400€ für den Fahrer und 100€ für jeden Fahrgast, der in dem fahrbar fahrenden Fahrzeug unterwegs ist. Bei Mietwagen beschränkt sich dieser Betrag auf die Kosten für den Transport immobilisierter Passagiere für einen Zeitraum von maximal 48 Stunden. -für das Entfernen des reparierten Fahrzeugs,	Nichts



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kosten für die Verwahrung des Fahrzeugs</li> <li>- Transport/Rückführung von Gepäck</li> <li>- Transport/Rückführung von Haustieren (Hunde und Katzen)</li> <li>- Unterstützung für Anhänger und Wohnanhänger</li> <li>- Transport/Rückführung eines Sportboots</li> </ul>	<p>wenn Sie nicht mehr vor Ort sind: Ticket + eine Nacht im Hotel Max 65€.</p> <p>Aktuelle Kosten, max. 10 Tage</p> <p>Aktuelle Kosten</p> <p>Aktuelle Kosten</p> <p>Aktuelle Kosten, Hotelkosten für 1 Nacht: max. 65€</p> <p>Aktuelle Kosten</p>	<p>Nichts</p> <p>Nichts</p> <p>Nichts</p> <p>Nichts</p> <p>Nichts</p>
<p><b>Fahradunterstützung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pannendienst – Abschleppen des Fahrrads</li> <li>- Unterstützung bei Diebstahl des Fahrrads</li> <li>- Verwahrung des Fahrrads</li> <li>- Rückreise und Betreuung von Kindern</li> </ul>	<p>Aktuelle Kosten</p> <p>Aktuelle Kosten</p> <p>Max. 7 Tage</p> <p>Aktuelle Kosten</p>	<p>Nichts</p> <p>Nichts</p> <p>Nichts</p> <p>Nichts</p>