

## Landal GreenParks

### Allgemeine Bedingungen Gutscheine

Ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen Landal GreenParks gelten diese Gutschein-Bedingungen für von Landal GreenParks ausgegebene Gutscheine. Durch die Nutzung eines Landal GreenParks-Gutscheins erkennen Sie diese Gutschein Bedingungen an und verpflichten sich zu deren Einhaltung.

- 1.** Diese Bedingungen gelten für alle von Landal GreenParks ausgegebenen Gutscheine, die von Landal GreenParks und von dritten Parteien, die dazu von Landal GreenParks autorisiert wurden, verkauft werden.
- 2.** Jeder Gutschein ist mit einem einzigartigen Code versehen. Dies kann ein Nummerncode und/oder ein Pincode und/oder ein Textcode sein. Jeder Gutschein wird nur einmal erteilt. Sie müssen den Gutschein (einschließlich des Codes) sorgfältig aufbewahren. Im Falle eines Diebstahls (darunter wird auch die Nutzung des Codes durch unbefugte Dritte verstanden) oder Verlust (darunter wird auch die (versehentliche) Löschung von E-Mails verstanden) findet keine Vergütung statt. Nur Original-Gutscheine und Codes können verwendet werden und müssen auf Wunsch von Landal GreenParks vorgelegt werden. Landal GreenParks behält sich das Recht vor, einen Gutschein ausschließlich nach Empfang des Originalbelegs zu akzeptieren (wenn Ihnen ein elektronischer Gutschein mit einem Code per E-Mail von Landal GreenParks oder einer von Landal GreenParks angewiesenen dritten Partei zugesandt wurde) und im Falle der unsachgemäßen Anwendung doch noch eine Geldzahlung zu verlangen. Wenn ein Gutschein bei einer dritten Partei gekauft wurde, müssen Sie den Kassenbeleg und den Auflade-Beleg sorgfältig aufbewahren und Landal GreenParks auf Wunsch vorlegen.
- 3.** Um einen Gutschein einzulösen, müssen Sie den von Ihnen ausgewählten Aufenthalt selektieren. Während des Zahlungsvorgangs wählen Sie die Zahlungsmethode „Gutschein“ und geben den exakten Code ein. Der Gutschein kann bei der Erstellung einer Onlinebuchung nur über die offizielle Buchungsseite von Landal GreenParks eingelöst werden. Der Gutschein kann nicht telefonisch über das Contact Center oder telefonisch beim Park eingelöst werden. Der Gutschein kann aber vor Ort bei einer Buchung beim betreffenden Park eingelöst werden.

Zur Verdeutlichung: Der Gutschein kann nur (online über die offizielle Buchungsseite von Landal GreenParks oder vor Ort beim betreffenden Park) für Buchungen bei Parks von Landal GreenParks eingelöst werden, wenn diese Parks mit Landal GreenParks verbunden sind, d. b. unter dem Namen Landal GreenParks betrieben werden mit Ausnahme der Parks im Vereinigten Königreich. Auf der Website von Landal GreenParks gibt es auch Parks, die von unseren Partnerunternehmen vermietet werden. Für einen Aufenthalt in den Partner-Parks kann der Gutschein nicht eingelöst werden. Zurzeit gilt das für den Ferienpark Marissa und Dormio Resort Eifeler Tor, Vakantiepark Heihaas, Waterpark De Bloemert, Vakantiepark Port Greve, Strand Resort Nieuwvliet-Bad, Vakantiepark Duc de Brabant und Vakantiepark Reevallis. Der Gutschein kann nur für den Mietpreis des Ferienhauses eingesetzt werden. Der Gutschein kann nur in Euro ausgestellt werden und ist dadurch auch nur auf in Euro ausgestellte Rechnungen anwendbar.

- 4.** Die Art, den Wert, die Dauer, das Verfallsdatum und/oder eventuell geltende, weitere besondere Nutzungsbedingungen finden Sie auf dem Gutschein. Jeder Gutschein ist nur in einem bestimmten Zeitraum gültig. Nach dem Verfallsdatum kann der Gutschein nicht mehr verwendet werden. Der Wert pro Gutschein darf maximal € 150,- betragen.
- 5.** Von Landal GreenParks und/oder von durch Landal GreenParks angewiesenen dritten Parteien ausgegebene Gutscheine sind ausschließlich für die Bezahlung des Mietpreises eines bei Landal GreenParks buchbaren Ferienhauses einlösbar.
- 6.** Gutscheine können nicht für bereits bezahlte Buchungen verwendet werden.
- 7.** Gutscheine oder deren Restwert sind nicht gegen Geld einlösbar.
- 8.** Der Restwert der Gutscheine kann für nachfolgende Buchungen verwendet werden.
- 9.** Sämtliche Informationen über bereits genutzte Gutscheine und deren Restwert sind auch auf der Website verfügbar: [www.landal.de/geschenkgutschein](http://www.landal.de/geschenkgutschein)

- 10.** Wenn der Gesamtbetrag der Buchung höher ist als der Wert der verwendeten Gutscheine muss die Differenz mit einer der ansonsten angebotenen Zahlungsmethoden gezahlt werden.
- 11.** Falls Landal GreenParks zur Erstattung (eines Teils) des Rechnungswerts übergeht, wird der Betrag auf das Bankkonto zurück überwiesen, das vom Gast dafür angegeben wurde.
- 12.** Es ist nicht gestattet, Gutscheine oder deren Funktion zu ändern, zu verfälschen, zu untergraben oder auf irgendeine Weise anzugreifen (darunter auch Hacking verstanden).
- 13.** Jeder Betrug (bzw. Betrugsversuch) oder jede sonstige unzulässige Handlung wird registriert und führt zur Aufhebung der Gutscheinnutzung.
- 14.** Es ist nicht gestattet, Gutscheine auf irgendeine Weise für kommerzielle Zwecke zu verwenden und/oder andere Zwecke als für den ausgegebenen Verwendungszweck.
- 15.** Diese Gutschein-Bedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Wir empfehlen Ihnen, die Gutschein-Bedingungen jeweils vor dem Gebrauch eines Gutscheins zu lesen. Nutzen Sie die Gutscheine nach dem Inkrafttreten der Änderungen weiter, akzeptieren Sie damit die geänderten Gutschein-Bedingungen.
- 16.** Pro Buchung können Sie einen unbegrenzten Betrag an Gutscheinen oder eine Kombination von maximal 1 Ermäßigungscode und einem unbegrenzten Betrag an Gutscheinen einlösen.
- 17.** Auf die Gutschein-Bedingungen gilt ausschließlich die niederländische Rechtsprechung.
- 18.** Bei Fragen oder Anmerkungen zum Gebrauch des Gutscheins oder bei Problemen mit der Einlösung informieren Sie uns bitte schnellstmöglich, indem Sie mit unseren Contact Center-Mitarbeitern Kontakt aufnehmen. Diese sind telefonisch unter 01806 – 700 730 (aus dem dt. Festnetz € 0,20/Anruf; mobil max. € 0,60/Anruf; andere Länder ggf. abweichend) erreichbar.